



Minőségpolitikai nyilatkozat

A Hamvas Béla Városi Könyvtár települési és járási feladatokat ellátó nyilvános könyvtár. Minőségpolitikánk középpontjában a felhasználói igények minőségi kielégítése áll. Ennek érdekében munkafolyamatainkat, szolgáltatásainkat folyamatosan ellenőrizzük, javítjuk. Ezt segíti és támogatja a vezetőség és a munkatársak teljes elkötelezettsége a minőségi munkavégzés iránt.

A minőségcélok megvalósulása érdekében a következőket vállaljuk:

- A minőség biztosításával kapcsolatos tevékenységünket mindig a törvényi szabályozás keretein belül végezzük.
- A szolgáltatásainkkal szemben támasztott használói igényeket, elvárásokat folyamatosan mérjük, s annak eredményét beépítjük minőségfejlesztési tevékenységünkbe.
- Biztosítjuk a szolgáltatások magas szintű tárgyi, technikai és emberi erőforrás igényét.
- Rendszeres képzéssel és motiválással fejlesztjük a minőségközpontú gondolkodást és szervezeti kultúrát.

Tevékenységünk során a teljes körű minőségirányítás (TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk. A feladatokat a munkatársak aktív közreműködésével a Minőségirányítási Tanács (MIT) valósítja meg. Küldetésnyilatkozatunkban és jövőképünkben megfogalmazott célok elérése érdekében partnereink számára folyamatos, magas színvonalú és minőségi szolgáltatást nyújtunk.