

# HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR

3580 TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Telefon: 49/542-006 Fax: 49/542-010, [www.dkk.tiszaujvaros.hu](http://www.dkk.tiszaujvaros.hu) e-mail: [konyvtar@tujvaros.hu](mailto:konyvtar@tujvaros.hu)

A

## HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR

### STRATÉGIAI TERVE

2016-2020



**Készült: 2016. március 1.**

**Verziószám: V1**

## Tartalom

<b>Bevezetés .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Helyzetelemzés – PGTJJ elemzés.....</b>	<b>4</b>
1.1. A település bemutatása .....	4
1.2. Politikai tényezők .....	6
1.2.1. Tiszaújváros – helyi politika.....	7
<b>1.3. Gazdasági tényezők.....</b>	<b>9</b>
1.3.1. Tiszaújváros – helyi gazdaság .....	10
<b>1.4. Társadalmi tényezők.....</b>	<b>11</b>
1.4.1. Tiszaújváros – demográfiai helyzet .....	12
<b>1.5. Technológiai tényezők .....</b>	<b>13</b>
1.5.1. Tiszaújváros – technológiai háttér .....	14
<b>1.6. Jogi környezet.....</b>	<b>15</b>
Helyi rendeletek .....	17
<b>2. SWOT analízis.....</b>	<b>17</b>
<b>3. A Hamvas Béla Városi Könyvtár jövőképe 2014-2020.....</b>	<b>19</b>
<b>4. Küldetésnyilatkozat .....</b>	<b>19</b>
<b>5. A Hamvas Béla Városi Könyvtár stratégiai fejlesztési céljai .....</b>	<b>20</b>
1. átfogó cél: A könyvtár társadalmi, közösségi szerepvállalásának növelése .....	21
2. átfogó cél: Korszerű felhasználó-központú könyvtári szolgáltatások biztosítása és fejlesztése.....	23
3. átfogó cél: Minőségbiztosítás alkalmazása és fejlesztése.....	25
<b>6. Megvalósítás – záró gondolatok.....</b>	<b>26</b>

## **A Hamvas Béla Városi Könyvtár stratégiai terve 2016-2020**

### **Bevezetés**

A Derkovits Kulturális Központ és részeként a Hamvas Béla Városi Könyvtár 2014-ban elkészítette a 2014-2020 évre szóló középtávú stratégiáját, amelyet a Képviselő-testület elfogadott.

A kulturális ágazat középtávú fejlesztési tervének, stratégiájának megalkotása az illetékes minisztérium feladata. A stratégia megalkotásának jogi alapját Magyarország Alaptörvénye, az önkormányzati törvény és az 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről képezik. A szakmai szervezetek véleményét és a nemzetközi trendeket is figyelembe vevő, 2014-2020 közötti időszakra vonatkozó országos könyvtári középtávú stratégia nem készült el, több előzetes vitaanyag, tervezet készült, de elfogadására még mindig nem került sor.

Az eddigi tervezet közszolgáltatásként, a helyi közösségek szolgálatát, a 21. század igényeinek megfelelő helyi stratégia elkészítését hangsúlyozza.

Tiszaújváros Város Önkormányzata 2015-ben elkészítette és a Képviselő-testület el is fogadta a Tiszaújváros Kulturális Stratégiája 2015-2020 című dokumentumot. A helyi stratégia elkészítésében aktívan részt vettünk. Munkatársaink a helyzetelemzést segítő kérdőíves felmérést végezték, illetve módunk volt fókuszcsoporthoz is segíteni a munkát. A tervezet véleményezésekor figyelembe vették javaslatainkat.

A könyvtár korábbi 2014-2020 évre szóló stratégiáját a városi kulturális stratégia elkészülte után felülvizsgáltuk, és jelen dokumentumban módosítjuk. Így kívánjuk összhangba hozni két dokumentumban a könyvtári terület fejlesztésére leírtakat.

A Hamvas Béla Városi Könyvtár, mint Tiszaújváros közgyűjteményi feladatait ellátó intézménye jövőképeinek fókuszában egy korszerű, a helyi közösség igényeit szolgáló, és látens igényeire is reagáló intézmény képe áll. A közgyűjteményi terület 2016-2020-as időszakra vonatkozó céljait és feladatait a saját aspektusából és szakmai eszközrendszerével határozta meg.

## **1. Helyzetelemzés – PGTTJ elemzés**

### **1.1. A település bemutatása**

Tiszaújváros a dél-borsodi térség sajátos arculatú települése a Tisza és a Sajó találkozásánál. A település fontos közlekedési útvonalak csomópontjában helyezkedik el, ahonnan a gyorsforgalmi úthálózatnak köszönhetően Budapest, Debrecen, Miskolc és Nyíregyháza ma már könnyen elérhető.

Tiszaújváros az ősi település Tizzaszederkény szocialista iparvárossá fejlesztésével alakult ki, a rendszerváltásig a Leninváros nevet viselte. Az egykori Tizzaszederkény falut először 1268-ban említi írásos emlék, egy oklevél Villa Scederkyn néven. Az ősi települést az időjárás és a történelem viharai egyaránt megtépázták, a török hódoltság alatt teljesen elnéptelenedett. Lorántffy Zsuzsanna volt az, aki 1651-ben 32 hajdú családdal újratelepítette a falut. A város címerében ezért jelenik meg a hajdúk vitézségére utaló kardot tartó kar és a fejedelemasszony jelképe a szőlőlevél. Lorántffy Zsuzsanna emlékét a Tizzaszederkény városrész központjában felállított egészalakos szobor őrzi.

A mai várost a II. világháború utáni szocialista ipartelepítési program hívta életre. Fejlődése négy, jól elkülöníthető szakaszra bontható:

- 1952-1970: az ipar- és a városalapítás korszaka
- 1970-1978: a komplex beruházások időszaka
- 1978-1995: a továbbfejlesztés időszaka
- 1995-től: egy újabb dinamikus fejlődés időszaka.

Az ipar- és városalapítás időszakában legelőször új ipari létesítmények, gyárak építését határozták el a döntéshozók. A villamosenergia-termelés megindulása után a II. ötéves terv egyik legnagyobb vegyipari beruházásaként megkezdődött az akkori nevén Tiszavidéki Vegyi Kombinát építése. Az ipari létesítmények építéséhez szükség volt munkaerőre, a dolgozóknak pedig lakásra, így az üzemek létesítésével párhuzamosan a város építése is rohamos ütemben haladt, melyet eredetileg a Tiszai Vegyi Kombinát lakótelepének terveztek. 1970. április 22-én, Lenin születésének 100. évfordulóján a Tizzaszederkény nevet Leninvárossá változtatta az Elnöki Tanács. A '70-es évtized az ipar nagyarányú fejlesztése mellett a város fejlődésének is leggyorsabb szakasza volt,

tovább folytatódott az infrastruktúra kiépítése és a szolgáltatások bővítése. Tiszaszederkény életében is jelentős változásokat hozott a városépítés: bővültek a szolgáltatások, a '70-es években jelentős közműfejlesztés valósult meg. A korábbi falu - melyet Óvárosnak, Szederkény városrésznek, I. kerületnek is neveztek - közigazgatásilag az egyre bővülő Leninváros része lett.

A '90-es években az önkormányzatiság előnyeit élvezve a város ismét gyors fejlődésnek indult. Jelentős építkezések kezdődtek: felépült a település három temploma, megkezdődött a városközpont átalakítása, az új kertvárosi részben családi és sorházak épültek. Felújították és kibővítették a városi könyvtár épületét, elkészült a sportcentrum és az 1.200 méter mélységből feltörő, 57-60 Celsius-fokos termálvízkinszre épülő, ma már egyre szélesebb körben ismert és kedvelt strand- és termálfürdő.

A város három nagyvállalatán kívül a kis- és középvállalkozások is egyre nagyobb szerepet kapnak a település gazdasági életében. Az utóbbi időben öröndetesen növekszik a kisvállalkozások száma, amely képes a lakosság igényeit kielégíteni. Tiszaújvárosban nem található kórház, de a szakorvosi ellátás széles körű, amit a környező települések lakossága is igénybe vesz.

Tiszaújváros az elmúlt évtizedek alatt szellemiségében, hagyományteremtő szándékainak birtokában önálló kultúrájú város lett, melyet a lakosság szellemi színvonalának magas mércéje eredményezett. A település lépést tartva a változásokkal megőrizte intelligens, kulturált kisvárosi jellegét. Megőrizte belső tartását, igényességét az őt körülvevő világgal és saját magával szemben is. Fejlődési irányának tudatos formálása nemcsak a város, hanem a környező települések sorsát is érinti. Az épített környezet, a város belső képe, terei mind a gondoskodásról és odafigyelésről árulkodnak. A panel jelleg ellenére köztéri szobrai, rendezett városképe, tisztasága az ideérkező vendégek dicséretét váltja ki. A folyamatosan épülő kertvárosi rész esztétikus lakóházaival, természetbarát környezetével tovább emeli Tiszaújváros rangját. A városban található Élmény-és Gyógyfürdő, valamint a Sportcentrum nemzetközi szolgáltatási színvonalat nyújtó létesítmények. A Tisza közelsége, a sokszínű kulturális rendezvények, fesztiválok, a sportrendezvények, a rendkívül jó

színvonalon működő oktatás, a szociális és egészségügyi ellátás mind biztosítéka a város egyenletes fejlődésének.

A város kulturális és sportélete igen élénk. A színvonalas oktatás, a lakosság magas szintű ellátása mellett a város kiemelt feladatának tekinti e terület támogatását. Az elmúlt évtizedek alatt több művész is alkotott a városban, s mai is élnek közismert alkotók itt. A város kulturális életében meghatározó szerepet játszik a Derkovits Kulturális központ, amelynek szervezeti keretein belül működik a Hamvas Béla Városi Könyvtár. A Hamvas Béla Városi Könyvtár alaptevékenységét az Alapító Okirat határozza meg. Az intézmény az adott keretek között gondoskodik a település, az önkormányzati fenntartású intézmények, munkahelyek kulturális életének szervezéséről, az információkhoz és dokumentumokhoz történő szabad és korlátlan hozzáférésről.

## **1.2. Politikai tényezők**

A közelmúltban alapvető törvényi, jogszabályi változások zajlottak, amelyek jelentős mértékben alakították át a kultúra területét is, és változtatták meg azt a politikai környezetet, amelyben a könyvtárak működnek. Megváltozott Magyarország alkotmánya. Az új Alaptörvény erősen hangsúlyozza az önkormányzatoknak a közigazgatáson belüli, az államigazgatással szorosan együttműködő jellegét, éppen ezért erősödött az államigazgatási kontroll. Összességében elmondható, hogy az önkormányzati önállóság a korábbiakhoz képest visszaszorult, az államigazgatás befolyása erősödött. Ezzel párhuzamosan az önkormányzatok gazdálkodási önállósága is erős államigazgatási korlátok közé került. A finanszírozás kötöttsége szintén erősödött. A Magyar Önkormányzati Törvény átalakította az önkormányzati feladatok rendszerét, az új törvényben hangsúlyosabbá válik a kötelező feladat ellátása, feltételekhez köti az önként vállalt és átvállalt feladatok biztosítását.

Módosult A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény is. A változtatás szerint a megyei múzeumok és könyvtárak a megyeszékhelyek fenntartásába kerültek, az új modellhez igazodó finanszírozási feltételeket alakítottak ki a Belügyminisztérium és az Emberi Erőforrás Minisztérium költségvetésében.

Az önkormányzatok többsége – így a tiszaujvárosi is – változásokat hajtott végre a kulturális intézményrendszer működtetésében. 2008-tól a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ vette át az intézményektől a gazdálkodással és a működtetéssel kapcsolatos feladatokat.

A könyvtár stratégiájának megalkotásához világos a célok, irányok kijelölése, mind az országos könyvtárügy, mind Tiszaújváros vonatkozásában. A könyvtárügy stratégiai céljait a **Portál program** jelölte ki a 2014 – 2020 időszakra, meghatározta a társadalmi igényekkel és az országos kultúrpolitikával megegyező fő fejlesztési irányokat:

- a könyvtárak társadalmi szerepvállalásának erősítése
- a könyvtári rendszer hosszú távú működésének fenntartása és innovatív fejlesztése
- korszerű, felhasználó-központú, versenyképes országos könyvtári szolgáltatások fejlesztése, széleskörű jogszerű elektronikus hozzáférés biztosítása
- a könyvtáros szaktudás folyamatos megújításának és elismerésének biztosítása

### **1.2.1. Tiszaújváros – helyi politika**

A helyi politikai környezet stabil, társadalmi beágyazottsága erős. Az elmúlt évtizedekről elmondható, hogy a lehetőségekhez mérten a városvezetés hangsúlyt fektetett a városfejlesztésre, az önkormányzat költségvetési forrásainak növelésére. Ez utóbbit a jelenleg is itt működő, illetve a jövőben ide települő vállalkozások különféle támogatásával igyekszik megvalósítani.

Tiszaújvárosban mindig nagy hangsúlyt kapott a gazdaságfejlesztés mellett a város intézményrendszerének folyamatos fejlesztése. A város bővítette és felújította a városi könyvtár épületét. A könyvtári ellátás sokszínű a városban. A Hamvas Béla Városi Könyvtár intézményként meghatározó a város és környéke könyvtári ellátásában. Az iskolákban jól működő, többségében feltárt gyűjteménnyel rendelkező iskolai könyvtárak működnek.

Tiszaújváros Város Önkormányzata a kötelező és önként vállalt feladatai minél magasabb színvonalon történő ellátása érdekében jelenleg 5 intézményt tart fenn és 2

intézményt működtet. Az Önkormányzat racionalizálta intézményrendszerét 2000-ben, majd 2008-ban. A 2000-es nagy átszervezést követően 2008-ban egyrészt funkcionális átszervezést hajtott végre a Városi Intézményellátó Szervezet létrehozásával, ekkor megszüntette az intézmények önálló gazdálkodási jogkörét, a továbbiakban az intézmények önállóan működő költségvetési szervként végzik munkájukat. A közgyűjteményi és közművelődési intézmény a képviselőtestület mellett az Oktatási, Művelődési Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság felügyelete alá tartozik.

Az elmúlt években a közoktatásban bekövetkezett változások eredményeképpen jelentős változások voltak a település iskolahálózatában. Az iskolák működtetése a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ tiszaujvárosi tankerületének a feladata lett, a szakközépiskola pedig a Szerencsi Szakképzési Centrum irányítása alá került. Az állami fenntartású iskolák mellett az egykori szocialista iparvárosban megjelentek az egyházi iskolák.

Tiszaújváros 2015-ben elfogadott kulturális stratégiájában a fejlesztési célok a következő pillérekre épülnek:

- A városlakók számára nyújtott kulturális szolgáltatások folyamatos minőségi fenntartása és fejlesztése, hozzáférhetőségének javítása.
- A közösségi élet szervezeteinek és színtereinek folyamatos gondozása és fejlesztése, lehetőség szerinti bővítése, szervezeti és korosztályi megkötöttségek nélkül.
- A települési identitás kialakulásának támogatása és fejlesztése.
- Az információ áramlásának minden irányú fejlesztése, az információhoz való hozzájutás lehetőségeinek szélesítése.

A kulturális stratégia a könyvtár esetében kiemelt célként hangsúlyozza a meglévő magas színvonalú könyvtári alaptevékenység fenntartását, a könyvtári protokollok folyamatos szakmai fejlesztését. A stratégia végrehajtásának ideje alatt a könyvtár szakember gárdájának figyelembe kell vennie azokat a könyvtár szakmai változásokat, amelyek befolyásolhatják munkájukat. A könyvtár alaptevékenységeként pedig a lakossági igényekre reagáló, szakmailag megalapozott, gyűjteményszervezést, olvasószolgálati munkát irányoz elő. A stratégia a könyvtári tevékenységhez kapcsolódó közösségi művelődési alkalmak fenntartása további új, a



tevékenységprofilba illeszkedő programelemek bevezetését tekinti fontos feladatnak a tervezési időszakban.

### **1.3. Gazdasági tényezők**

Magyarország a kilencvenes évek elején komoly gazdasági visszaeséssel, magas munkanélküliséggel és az erre fokozatosan reflektáló pénzügyi-gazdasági intézkedésekkel nézett szembe. A gazdaság átalakítása sok nehézséget okozott: a piaci viszonyok kialakítása a nemzeti össztermék (GDP) visszaesésével járt, tömegessé vált a korábban ismeretlen munkanélküliség, és az infláció mértéke is magasra szökött. 2004-ben csatlakozott Magyarország az [Európai Unióhoz](#). Az országot is elérte a [2008-ban kirobbant gazdasági világválság](#).

Magyarországon az [Európai Unió](#) átlagához képest alacsonyak a [bérek](#). A [munkanélküliségi](#) ráta viszonylag alacsony. A magyar gazdaság fejlődése szempontjából kimagasló jelentőségű a döntően multinacionális tulajdonú cégek által végzett feldolgozóipari tevékenység, gépgyártás, autógyártás, elektronikai cikkek.

A könyvtárügy finanszírozásának kérdését a kulturális törvény rögzíti. A megyei könyvtárak fenntartása a települési önkormányzatok hatáskörébe került, a megyei funkciók ellátásához szükséges pénzügyi források az állami költségvetés keretében biztosítottak. A települési könyvtári ellátás továbbra is az önkormányzatok kötelező feladata maradt. A feladatellátáshoz a települési önkormányzatoknak nyújtott kulturális támogatáson (normatíván) keresztül kap központi támogatást a fenntartó. A könyvtári és közművelődési érdekeltség-növelő támogatás a könyvtári állománygyarapítást ösztönző központi támogatás, amely a fenntartót teszi érdekelté abban, hogy nagyobb összeget fordítson a dokumentumok beszerzésére. Az előirányzatból támogatást igényelhet a települési önkormányzat az általa fenntartott nyilvános könyvtár állománygyarapításához, a közművelődési infrastruktúra technikai, műszaki fejlesztéséhez.

A könyvtárosok száma is folyamatos csökkenést mutat, az egyre kevesebb és túlterhelt munkaerő nem tudja pótolni a hiányzó fejlesztéseket. 2008 óta változatlan a közalkalmazotti bértábla, ennek megfelelően folyamatos a könyvtárban dolgozók reálbér csökkenése. Eltűntek a bérrendszerből egyes jövedelem elemek, mint a 13.

havi munkabér vagy az esetenkénti jutalom, a cafetéria is folyamatosan szűkült, ráadásul nem is kapja meg mindenhol minden közalkalmazott.

### **1.3.1. Tiszaújváros – helyi gazdaság**

Tiszaújváros gazdasági versenyképesség szempontjából jó helyzetben van. A jelentős ipari hagyományok, az évtizedek alatt kialakult ipari struktúra már önmagában is fontos vonzerőként szolgál. Az elmúlt időszak befektetés- szervezési sikerei elsősorban a közművesített Ipari Parkhoz kötődnek, ahol biztosítottak a gazdasági, tudományos és műszaki fejlesztés infrastrukturális feltételei, szakértői támogatás vehető igénybe a vállalkozások működtetéséhez, valamint korszerű információs rendszer és szolgáltatási háttér áll rendelkezésre.

A gazdasági önállósulás egyik eszköze a helyi adók rendszere. Az önkormányzat feladatai ellátását – elsődlegesen – saját bevételeiből, valamint átengedett központi adókból biztosítja, mely bevételek a működés elengedhetetlen feltételét képezik.

Tiszaújváros legnagyobb foglalkoztatója évek óta a Jabil Circuit Magyarország Kft. A tradicionális vegyipari és energiaipari ágazatban végzi és a város kis- és középvállalkozásainak jelentős része is műanyagfeldolgozásból realizálja bevételeit. A Tiszai Vegyi Kombinát Nyrt. a térség másik legnagyobb vállalata, országosan is a legjelentősebb vegyipari vállalatok egyike. A város két nagy vállalata (Tiszai Erőmű, TIFO), amely több embernek adott munkát az elmúlt években folyamatosan leépítette tevékenységét, napjainkban pedig már nem üzemel.

A Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdő, a TVK Triatlon Nagyhét nagyon sok látogatót vonz a városba. Az utóbbi rendezvényen sok külföldi vendég tér be könyvtárunkba nyelvi problémák miatt gondokat okoz a szolgáltatások megfelelő minőségű biztosítása, ezért szükséges javítani a kollégák idegen nyelv ismeretét.

A Hamvas Béla Városi Könyvtár az összevont intézmény a Derkovits Kulturális Központ egyik tagintézménye. Könyvtárunk több telephelyen működik: a város központjában található a központi könyvtár, egy-egy fiókkönyvtárunk van a Tizzaszederkényi és a Tiszapart városrészben. Intézményünk előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, ugyanakkor a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ látja el a Derkovits Kulturális Központ tekintetében a

gazdálkodással, a könyvvezetéssel, az adatszolgáltatással, valamint a működtetéssel, az üzemeltetéssel, az ingó és ingatlan vagyon használatával, hasznosításával, védelmével kapcsolatos feladatokat.

Az intézmény költségvetése egyrészt a kulturális normatívából, másrészt a jelentős önkormányzati támogatásból tevődik össze. Az év elején a képviselőtestület által elfogadott költségvetést az 1% -os adófelajánlás és a sikeres pályázatok révén szerzett anyagi források egészítik ki.

#### **1.4. Társadalmi tényezők**

A 90-es években két nagy változás kezdte formálni a gazdaságot és a mindennapi életet. Az egyik a globalizáció, a másik a technológiai forradalom, az internet és az új kommunikációs technológiák megjelenése. A tudás alapú társadalom hazai kibontakozása a 90-es évek végén kezdődött. Megnövekedett a felsőoktatásban résztvevők száma, központba került a humán erőforrás fejlesztése. Míg korábban az iskola volt a tudás megszerzésének hagyományos színhelye, addig napjainkban számos intézmény vállalkozik arra, hogy információhoz, ismeretekhez jutassa az embereket. Megjelentek a távoktatási formák, s a tudás közvetítésben mind nagyobb szerepet kap a média és az internet. Az új generációk (Y, Z korosztályok, 15-29 évesek) már a média és az új infokommunikációs eszközökön szocializálódtak, amely jelentősen befolyásolta olvasási és információszerzési szokásaikat.

Társadalmi változások másik meghatározó trendje a globalizáció, amely egy világméretű egységesedési, folyamat, érinti a gazdaság, a pénzügyek, a kommunikáció, a kultúra területeit is. A rendszerváltást követően a magyar társadalomban nagy átalakulás, változás zajlott. Megnőttek a társadalmi és jövedelmi különbségek. Kialakult egy jelentős vállalkozói, majd nagyvállalkozói réteg, s az ő anyagi helyzetük jelentősen emelkedett. Ugyanakkor a szegénységben élők helyzete nem változott, sőt az alsó- középréteg elszegényedése növelte a számukat. Nőtt a szakadék a szegények és gazdagok között. Romlottak a fiatalok munkába lépési esélyei, ezzel együtt megnövekedett a külföldön munkát vállaló fiatalok száma.

A gyökeresen átalakult társadalmi – gazdasági – szociális helyzet következményeként a társadalmi hátrányoknak új formái jelentek meg: munkanélküliség, hajléktalanság,

szegénység, deviancia. A társadalmi hátrányban lévők valamennyi csoportja megjelenik a könyvtárakban. Valamennyien a társadalmi kötelekek fellazulásának vesztesei, akik anyagi források hiánya miatt kiszolgáltatott, függő helyzetbe kerültek. Igényeikre nem mindig lehet a hagyományos szolgáltatásokkal válaszolni.

#### **1.4.1. Tiszaújváros – demográfiai helyzet**

A '60-as években a népességszám 6000 fő körül alakult a településen, lakosainak egyharmada 14 év alatti, az átlagéletkor 25-26 év körül alakult. A település így érdemelte ki a „fiatalok városa” nevet. A '70-es években jelentős volt a bevándorlás, és pozitív népszaporulat. Az ezt követő évtizedekben már az elvándorlás volt jellemző, 1997-től a városban élők száma folyamatos csökkenést mutat. A csökkenés egyik oka lehet a városkörnyéki agglomeráció kialakulása, szomszéd településekre való költözés.

Tiszaújváros állandó lakosainak száma a 2015-ben 17605 fő. A népesség összetételében bekövetkező változások közül legkiemelkedőbb a lakosság elöregedése. 2006 óta a 65 évesnél idősebbek aránya meghaladja a 14 éven aluliak arányát. Tiszaújváros sajátos korszerkezetét jellemzi, hogy az aktív korúak száma magas, így ez a csoport is egyszerre, nagy tömegben fog ráterhelődni nyugdíjazásakor az ellátórendszerre. Talán a korról jár, mármint a város korával, hogy a népesség átrendeződött, a korcsoportok eltolódtak, több generáció él a városban.

A munkaviszonyban állók aránya Tiszaújvárosban kiemelkedő a térségi viszonyokhoz képest. Az elmúlt időszakhoz hasonlóan az iparági megoszlást tekintve a mikroelektronika és a vegyipar területén dolgoznak a legtöbben. Tiszaújváros és vonzáskörzetében a munkanélküliség 2010-től kis mértékben ugyan, de folyamatosan csökken. Továbbra is magas a munkanélküliek között az alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezők aránya. Jelenleg 1439 főt tartanak nyilván munkanélküliként. A regisztrált munkanélküliek 2/3-a 50 év alatti.

Könyvtárunk szolgáltatásainak alkalmazkodni kell a város lakosságának igényeihez. Az egyes korcsoportok információszerzési szokásaihoz alkalmazkodva kell fejlesztenünk a hagyományos és az infokommunikációs könyvtári szolgáltatásokat. A felnövekvő generáció rendszeres könyvtárhasználóvá válása érdekében

együttműködési megállapodásokat kötöttünk a városunkban található általános és középiskolákkal.

### **1.5. Technológiai tényezők**

A könyvtárak számára az elmúlt időszak legnagyobb kihívása az információ technológia hihetetlen fejlődése, az internet elérés és azon keresztül való kommunikálás tömegessé válása, az e-dokumentumok megjelenése, gyors elterjedése. A szélessávú internet elterjedése, a mobil kommunikációs eszközök megjelenése, a digitális írástudás gyors fejlődése napjaink valósága, amellyel lépést kell tartani. Egyre olcsóbb az internet elérése, a használó otthon, gyorsan ér el tartalmakat a világhálón. Míg 5-6 évvel ezelőtt a könyvtárak keresett szolgáltatása volt az internet használat, az igény egyre inkább csökken erre a szolgáltatásra, megjelent az a használói réteg, aki saját mobil eszközén veszi igénybe a könyvtár internet (wifi) hálózatát. Megjelentek és egyre szélesebb körben terjednek a hordozható, olvasásra is alkalmas mobil eszközök. Az e-dokumentumok nagy számban tölthetők le a világhálóról.

Az internet térhódításával oly mértékben megváltoztak a könyvtárhasználói szokások, hogy egyesek a könyvtárak létét is megkérdőjelezzik. Az olvasók növekvő igénye a gyorsabb információ-elérésre komoly feladat elé állítják az intézményeket, az infotechnika újdonságainak könyvtári alkalmazását már megjelenésükkel párhuzamosan keresik a használók, olvasók. Természetesen ma is szükség van olyan szakemberre, aki segít eligazodni az információ áradatában és ismeri azokat a módszereket és eszközöket, amelyek segítségével az olvasó megtalálhatja azt, amire szüksége van.

A könyvtári szolgáltatások megjelennek a világhálón, a 24 órás elérés, a tartalmak folyamatos frissítése a használói elvárás, akárcsak a könyvtári honlapok tartalmának okos telefonokon való elérése. A könyvtárakban integrált könyvtári rendszerek vannak, amellyel megvalósult a könyvtári munkafolyamatok gépesítése és az on-line elérésű katalógusok szinte azonnali frissítése.

Napjaink valósága az interneten történő ügyintézés, melyet a kormányzat e-közigazgatásra való törekvése is előmozdít. Az e-Magyarország pontok hálózatának nagy szerepe van abban, hogy az állampolgárok el tudják intézni hivatalos ügyeiket, információt és segítséget kapnak az ügyintézéshez. A könyvtárak legtöbbször egyben e-

Magyarország pont is, ahol nem csak a technikai eszközök, de a jól képzett munkaerő is rendelkezésre áll.

### **1.5.1. Tiszaújváros – technológiai háttér**

A tiszaujvárosi önkormányzatnál található a szerverközpont, melyen keresztül elérhető az intézmények honlapja és elektronikus levelezése. A szerver a városban kiépített optikai kábelhálózaton keresztül jut el az intézményekbe. Az önkormányzatnál az informatikai munkatárs feladata a hálózat működtetése.

A városban egy önkormányzati fenntartású napközi otthonos óvoda, két egyházi általános iskola, továbbá állami fenntartásban egy általános iskola, valamint két állami fenntartású középiskola található. A közoktatási intézmények korszerű gépparkkal rendelkeznek, melyek karbantartása és felügyelete az alkalmazásukban álló informatikus feladata. Az igényeket kielégítő géppark és az oktatás színvonala a digitális írástudásban jártas diákok képzését teszi lehetővé. A számítástechnikában jártas tanulók igénye gyorsabb információ-elérésre komoly feladat elé állítják a könyvtárat, ezért az info-technika újdonságainak könyvtári elérhetőségét minél hamarabb lehetővé kell tennünk.

A Hamvas Béla Városi Könyvtárban korszerű géppark áll rendelkezésre mind a könyvtár látogatói mind a kollégák részére. A könyvtár teljes állománya az Aleph integrált könyvtári rendszerben van feldolgozva, a központi könyvtárban a kollégák munkájához szükséges információk a belső hálózaton érhetőek el. A technikai feltételek minden telephelyünkön egyformán biztosítva vannak.

A könyvtár honlapja és e-mail fiókjai a Tiszaújváros Város Önkormányzatának szerverén található. Honlapunkon folyamatosan tájékoztatjuk olvasóinkat rendezvényeinkről, szolgáltatásainkról. A könyvtár honlapja már az okostelefonokon is megtekinthető.

On-line szolgáltatásaink a nap 24 órájában igénybe vehetők:

- elektronikus katalógus
- irodalomkutatás kérése
- előjegyzés kérése
- könyvtárközi kölcsönzés kérése

- kérdezzen a könyvtárosunktól (on-line tájékoztatás)

A Hamvas Béla Városi Könyvtár két eMagyarország pontján – központi könyvtárban és a Tiszaszederkényi Fiókkönyvtárban – vehetők igénybe az eKözigazgatás szolgáltatásai, illetve a különböző irodai szolgáltatások. Mindkét helyen szakképzett eTanácsadók állnak az érdeklődők rendelkezésére.

Az eMagyarország szolgáltatásait nemcsak a könyvtár épületében vehetik igénybe a városlakók, hanem a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központban is rendelkezésre áll egy gép, melyen keresztül on-line intézhetik ügyeiket.

## **1.6. Jogi környezet**

A könyvtárak működésének jelenlegi jogi szabályozása a rendszerváltást követően történt meg. Az 1997. évi CXL törvény nyilvános könyvtári ellátásról szabályozta a könyvtárak működését, feladatait, fenntartását, finanszírozását és együttműködését. A törvényhez számos jogszabály született, amely a részletekbe menően szabályozta, pontosította a működést. A kulturális törvény 2012-ben történt módosítása többek között rendezte a megyei könyvtárak helyzetét. A könyvtárak szakmai működését a kulturális tárca szabályozza, és a szakfelügyelet keretében ellenőrzi a jogszabályok, szakmai követelmények betartását.

A könyvtáraknak, mint intézményeknek a működését az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- Magyarország Alaptörvénye. 2011. április 25.
- 2011. évi CLXXXIX törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
- 1999. évi LXXVI törvény szerzői jogról
- 1992 évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 1992. évi XXII törvény a Munka Törvénykönyvéről
- 150/1992. (XI.20.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló XXXIII. törvény végrehajtásáról
- 1/2000. (I. 14.) NKÖM rendelet a kulturális szakemberek szervezett képzési rendszeréről, követelményeiről és a képzés finanszírozásáról
- 12/2010. (III. 11.) OKM rendelet a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról

- 120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről
- 14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet a könyvtári szakfelügyeletről
- 14/2011. (IV. 7.) NEFMI rendelet a nyilvános haszonkölcsönzésért a szerzőt megillető díj megállapításához és felosztásához szükséges adatokról, valamint az adatszolgáltatásra kötelezett nyilvános könyvtárakról
- 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről
- 2015. évi LXXV. törvény a megyei könyvtárak és a megyei hatókörű városi múzeumok feladatának ellátását szolgáló egyes állami tulajdonú vagyontárgyak ingyenes önkormányzati tulajdonba adásáról
- 22/2005. (VII.18.) NKÖM rendelet a muzeális könyvtári dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos szabályokról
- 3/1975. (VIII.17.) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról
- 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről
- 4/2004. (II. 20.) NKÖM rendelet a helyi önkormányzatok közművelődési és könyvtári érdekeltségnövelő támogatásáról
- 449/2013. (XI. 28.) Korm. rendelet a közgyűjteményekben őrzött vitatott tulajdonú kulturális javak visszaadásának rendjéről
- 49/2012.(XII.15) EMMI rendelet az Emberi Erőforrás Minisztere által adományozható elismerésekről
- 51/2014. (XII. 10.) EMMI rendelet a múzeum, valamint az országos szakkönyvtár és a megyei könyvtár éves munkatervéhez szükséges szakmai mutatókról
- 6/2001. (I. 17.) Korm. rendelet a könyvtárhasználókat megillető egyes kedvezményekről
- 7/1985. (IV. 26.) MM rendelet a könyvtári anyagok bejelentéséről



- 73/2003. (V. 28.) Korm. rendelet az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről
- 9/2014. (II. 3.) EMMI rendelet a könyvtári és a közművelődési érdekeltségnövelő támogatás, valamint a muzeális intézmények szakmai támogatásának 2014. évi szabályairól

### Helyi rendeletek

- 32/2012 (XII. 21.) Önkormányzati rendelet A város közművelődési, és közgyűjteményi feladatainak és ellátásának feltételeiről
- 69/2015 (IV. 30.) Ökth. Tiszaújváros Kulturális Stratégiája 2015-2020

### 2. SWOT analízis

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Az épület jól megközelíthető, központi helyen van. (kulturális övezet)</li> <li>– Az épület akadálymentes.</li> <li>– A könyvtár nyitva tartása a felhasználói igényekhez igazodik.</li> <li>– A dokumentum állomány kellő mennyiségű és összetételű, folyamatosan fejlesztett, a használói igényeket kielégítő.</li> <li>– A belső környezet esztétikusan berendezett, átlátható, eligazító táblákkal felszerelt.</li> <li>– A könyvtár jól működő, korszerű könyvtári integrált rendszerrel rendelkezik.</li> <li>– A szélessávú internet elérés folyamatosan biztosítja az on-line szolgáltatások hatékonyságát.</li> <li>– Megfelelő számú személyzet áll rendelkezésre, akik szükséges kompetenciákkal rendelkező, jól képzett szakemberek.</li> <li>– Rendelkezünk az esélyegyenlőséget segítő eszközökkel.</li> <li>– A könyvtár széleskörű</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Raktározási nehézségekkel küzdünk.</li> <li>– Gyorsan avul a számítógéppark és a szoftverek.</li> <li>– Nincs oktatóterem és kevés a közösségi tér.</li> <li>– Nincsenek hatékony módszerek a 15-29 évesek könyvtári programokba való bevonására.</li> <li>– Az állományvédelemhez nem rendelkezünk megfelelő eszközökkel. (pl. lopásgátló rendszer, könyvkötőgép)</li> <li>– A könyvtár PR tevékenységéből hiányoznak az innovatív megoldások, a marketing egység.</li> <li>– A belső kommunikáció nem elég hatékony.</li> <li>– A könyvtárban nem folytatunk digitalizálási tevékenységet.</li> <li>– A munkatársak idegen nyelv ismerete alacsony színvonalú.</li> <li>– Egyenetlennek tűnik a munkaelosztás.</li> <li>– A munkavégzés minőségéről a dolgozók számára nem elégséges a visszajelzés.</li> </ul>

<p>szolgáltatásokat kínál a városnak és vonzáskörzetének.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– A gyermekkönyvtár ötletes és színvonalas programjaival folyamatosan fenntartja a családok és az iskolások érdeklődését.</li> <li>– A könyvtár sikeres pályázati tevékenységével a támogatási lehetőségeket maximálisan kiaknázza.</li> <li>– A könyvtár rendszeresen használói igény- és elégedettségméréseket végez.</li> <li>– A digitális kompetenciákat fejlesztő foglalkozások folyamatosak.</li> <li>– Részletes és sokszínű statisztikai méréseket és elemzéseket végzünk.</li> </ul>	
<b>LEHETŐSÉGEK</b>	<b>VESZÉLYEK</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– A könyvtár tevékenységét a jogszabályi és fenntartói környezet támogatja.</li> <li>– Számos pályázat kerül kiírásra, amelynek a könyvtár is célcsoportja.</li> <li>– Biztosítottak azok a fórumok, ahol a könyvtár erősítheti és bővítheti partnerkapcsolatait.</li> <li>– A helyi iskolai könyvtárakkal való szakmai együttműködés lehetőséget teremt az olvasásnépszerűsítés hatékonyabbá tételére.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Az összevont intézményi környezet háttérbe szorítja a könyvtár szerepét.</li> <li>– A csökkenő támogatás a szolgáltatások színvonalának csökkenését eredményezi.</li> <li>– A csökkenő gyermeklétszám miatt az olvasói kör elöregedik.</li> <li>– A kultúra presztízsének csökkenése a könyvtár elismertségének hiányát vonhatja maga után.</li> <li>– A változó információ-fogyasztási szokások csökkenő személyes használattal járhatnak.</li> <li>– Az antiszociális társadalmi réteg elterjedése a könyvtárban elijeszti a korábbi közönséget.</li> <li>– Az anyagi motiváció hiánya pályaelhagyásra készteti a könyvtárosokat.</li> <li>– A közművelődési és a könyvtári</li> </ul>

	rendezvényszervezés konkurenciát eredményez. – A gyorsuló technikai fejlődéssel nem tudunk lépést tartani.
--	---

### **3. A Hamvas Béla Városi Könyvtár jövőképe 2014-2020**

A Hamvas Béla Városi Könyvtár Tiszaújváros és térsége meghatározó és korszerű közgyűjteményi alapintézménye, közösségi színtere, amely a tudástársadalom igényeit innovatív eszközöket használva magas színvonalon elégíti ki. Könyvtárunk a nyilvánosságra hozott információkat, a felhalmozott tudást felkészült könyvtárosain keresztül közvetíti a különböző korú és érdeklődésű használók felé. Az állampolgárok számára nélkülözhetetlen digitális írástudás, információs műveltség megszerzésének és folyamatos fejlesztésének színtere. Elérhető földrajzi és időbeli korlátok nélkül, ezzel is biztosítva az esélyegyenlőséget. A hátrányos helyzetű rétegeket segíti a felzárkózásban, munkaerőpiaci helyzetük javításában. Könyvtárunk támogatja az ismeretszerzést, a kompetenciák fejlesztését, közösségépítő tevékenységet végez, ezzel is hozzájárul a társadalmi összetartozáshoz, az életminőség javításához.

### **4. Küldetésnyilatkozat**

A tiszaujvárosi Hamvas Béla Városi Könyvtár, - mint helyi és KSZR feladatokat is ellátó nyilvános könyvtár - feladata, hogy az állampolgárok számára lehetővé tegye a hazai és nemzetközi információkhoz és tudásanyaghoz való szabad hozzáférést. Könyvtárunknak az a küldetése, hogy működését, szolgáltatási struktúráját és fejlesztését a valós igényekhez alakítsa.

Könyvtárunk küldetését folyamatosan korszerűsített dokumentumbázisával, infokommunikációs technológiai felszereltségével, használóközpontú szolgáltatásaival, könyvtárosai szakmai felkészültségével teljesíti.

#### **Célkitűzéseink:**

- A könyvtárhasználók mindenkori igényeinek megfelelő minőségi szolgáltatások biztosítása, melynek egy része a könyvtári épülettől és a nyitvatartási időtől függetlenül, online is működtethető.

- Az oktatás és az egész életen át tartó tanulás támogatása; a városban és a kistérségben dolgozó könyvtárosok képzése, továbbképzése.
- A gazdaság, a kultúra, a tudomány és a művészet kérdéseiben való eligazodáshoz szükséges információk és tudásanyag közvetítése.
- Közérdekű információkkal az állampolgárok tájékozódásának segítése.
- Az olvasáskultúra fejlesztése, kiemelten a gyermekek, fiatalok olvasóvá nevelése, programok szervezése szabadidejük hasznos eltöltéséhez - összefogva a pedagógusokkal és a családokkal.
- A település kulturális értékeinek, történetének kutatása, bemutatása.
- Együttműködés más könyvtárakkal a kultúra és az irodalom terjesztésére.
- Változatos, színvonalas programok szervezésével a közösségi tér funkció erősítése.
- A fenntartó által rendelkezésre bocsátott erőforrásokkal való hatékony gazdálkodás, saját erőforrásaink optimális kihasználása.
- A nyilvánosság folyamatos bevonása tevékenységünkbe.

## **5. A Hamvas Béla Városi Könyvtár stratégiai fejlesztési céljai**

Jövőképünk megvalósítása érdekében az alábbi átfogó célokat tűztük ki:

- 1. átfogó cél: A könyvtár társadalmi, közösségi szerepvállalásának növelése**
- 2. átfogó cél: Korszerű felhasználó-központú könyvtári szolgáltatások biztosítása és fejlesztése**
- 3. átfogó cél: Minőségbiztosítás alkalmazása és fejlesztése**

## **1. átfogó cél: A könyvtár társadalmi, közösségi szerepvállalásának növelése**

### **1. cél:**

**Könyvtárunk erős közösségteremtő, megtartó lokálpatriotizmust erősítő funkcióval rendelkezik. A könyvtár közösségi térként helyiségeivel és szakembereivel támogatja a helyi identitás megőrzése érdekében a helyi kezdeményezéseket, csoportokat, civil szervezeteket.**

### **Beavatkozások:**

- Könyvtárunk élményt és inspirációt kíván adni a tanuláshoz, a munkához és a szabadidő hasznos eltöltéséhez. A nyomtatott és elektronikus állományhoz való hozzáférés mellett elsősorban egyéni olvasóhelyekre és korszerű infrastruktúrával rendelkező, akár csoportmunkára is alkalmas helyszínekre lesz szükség az épületben.
- A könyvtár belső tereinek átrendezésével, a gyűjtemény korszerű, átlátható csoportosításával olyan könyvtári tereket alakítunk ki, családbarát könyvtári környezetet teremtünk meg, amely alkalmas a közös munkára, tanulásra, kutatásra, interaktív közösségi programokra. Az átalakításokhoz szükséges források nagy részét szeretnénk pályázatok útján biztosítani.
- Az informatikai infrastruktúra folyamatos fejlesztése, minőségének megőrzése elengedhetetlen céljaink megvalósításában, de a mindennapi munkavégzésben is. A korszerű könyvtárhoz hozzátartozó új technikai eszközök (pl. e-book olvasók, táblagépek és szoftverek stb.) beszerzése, és ezzel a használók lehetőségeinek bővítése megkerülhetetlen feladat.
- Könyvtárunk kihasználja a hazai és az EU-s pályázati lehetőségeket céljai eléréséhez. Szükséges arról is gondoskodni, hogy az EU-s pályázatokon előírt kötelező fenntartási időszak alatt a feladatok forrása rendelkezésre álljon a költségvetésben.
- A könyvtár új módszerekkel és programokkal járul hozzá az olvasáskultúra fejlesztéséhez, amelynek megvalósítása érdekében együttműködünk

legfontosabb partnereinkkel: a családokkal, a kulturális, oktatási, egészségügyi és szociális intézményekkel és civil szervezetekkel.

- Részt vállalunk az olvasási készség és a szövegértés fejlesztésében. Csatlakozunk az országos könyvtár-népszerűsítő programokhoz.
- Biblioterápiás csoportokat indítunk gyermekek és felnőttek számára.
- Honlapunk portál jellegűvé és közösségi oldalaink interaktívvá tételével erősítjük a közvetlen párbeszédet.
- Helyet és szakmai segítséget biztosítunk a városi civil szervezetek, szervezett vagy önszerveződő csoportok számára foglalkozásaik, rendezvényeik megtartására.
- Együttműködési megállapodásokat kötünk a város köznevelési intézményeivel, egyéb szervezeteivel annak érdekében, hogy a város megtartó erejét növeljük.
- Könyvtárunk közösségi szolgáltatásaival elősegíti az életminőség javítását.

## **2. cél:**

**A használói közösségek minőségi ellátása érdekében fokozni kell könyvtárunk társadalmi szerepvállalását a nem formális képzések révén az információs műveltség elsajátíttatásában. Könyvtárunk tudásközpontként az oktatás, a képzés, a kutatás és az innováció nélkülözhetetlen háttérintézménye, az élethosszig tartó tanulás helyszíne.**

### **Beavatkozások:**

- Egyéni és csoportos internet- és felhasználóképzések indítása alapfeladataink közé tartozik. Könyvtárunk a digitális műveltség megszerzésében stratégiai partnerséget alakít ki városunk intézményeivel, civil szervezeteivel. A meglévő kapcsolatainkat megerősítjük.
- A felhasználóképzés differenciált (korosztályok, hátrányos helyzet, korábbi ismeretek, piaci igények); tartalmában egyrészt a saját könyvtári szolgáltatásaink használatát oktatja (OPAC, honlap, on-line szolgáltatások), másrészt az e-közigazgatás különböző szolgáltatásainak igénybevételére és általános internethasználatra képez.

- E-tananyag fejlesztéssel képzéseinket a távolabb élő, ill. nehezebben mobilizálható érdeklődők számára is elérhetővé tesszük.
- Helyet biztosítunk akkreditált képzéseknek a képző intézménnyel együttműködve, illetve saját képzéseink engedélyeztetését is elindítjuk.
- Személyiségfejlesztő, önismereti foglalkozásokat, tréningeket tartanak az ehhez szükséges végzettséggel rendelkező könyvtárosaink diákok és felnőttek számára.
- Az élethosszig tartó tanulás támogatásával a könyvtár hozzájárul foglalkoztatottság és az egyének versenyképességének növeléséhez.

## **2. átfogó cél: Korszerű felhasználó-központú könyvtári szolgáltatások biztosítása és fejlesztése**

### **1. cél:**

**Könyvtárunk gyűjteményének folyamatos, szakszerű fejlesztésével, gondozásával alapozza meg a minőségi közszolgáltató könyvtári ellátást a használók igényeinek, elvárásainak pontos megismerésével és figyelembevételével.**

#### **Beavatkozások:**

- Könyvtárunk komplex, hagyományos és digitális tartalmakat egyaránt gyűjtő, feldolgozó és szolgáltató intézménnyé válik.
- Törekszünk a gyűjteményfejlesztés forrásainak minél jobb kihasználására, költséghatékony gyarapítási stratégia kialakítására, a pályázati lehetőségek igénybevételére.
- Gyűjteményfejlesztésnél figyelembe vesszük a fogyatékkal élők és a hátrányos helyzetűek speciális igényeit is.
- A technikai fejlődést és a változó használói igényeket követve e-könyveket és könyvolvasókat szerzünk be és a jogi környezetet figyelembe véve biztosítjuk ezek kölcsönzését.
- Bővítjük elektronikus folyóirat-archívumunkat, mivel helytakarékos, jól helyettesíti a nyomtatott folyóirat évfolyamokat.

- Könyvtárunk kialakítja értéknövelt digitalizált gyűjteményét, ezzel kiszélesíti szolgáltatásai hozzáférhetőségét. Kiemelten kezeli a helyismereti dokumentumok digitalizálását.

## **2. cél:**

**Könyvtári hálózatunkat fejlesztjük, részt veszünk a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) működtetésében. Könyvtárunk a használóközpontúság szellemében fejleszteni kívánja távhasználati szolgáltatásait, hogy földrajzi helytől, könyvtári épülettől és a nyitvatartási időtől függetlenül biztosíthatson hozzáférést az információkhoz és adatokhoz, valamint a könyvtári szolgáltatások jelentős részéhez.**

### **Beavatkozások:**

- A könyvtári közszolgáltatást a Hamvas Béla Városi Könyvtárból, a Tiszaszederkényi Fiókkönyvtárból és a Tiszaparti Fiókkönyvtárból álló könyvtári hálózatunkon keresztül biztosítjuk. A tiszaujvárosi járás területén a megyei és városi könyvtárral kötött szolgáltatási szerződés keretében gondoskodunk a kistélepülések könyvtári ellátásáról.
- A könyvtárhasználók mindenkorai igényeinek megfelelő minőségi szolgáltatásokat biztosítunk, melyek egy része a könyvtári épülettől és a nyitvatartási időtől függetlenül, online is működtethető.
- Fontosnak tartjuk a felhasználók elvárásainak rendszeres megismerését, a szolgáltatások értékelését, a tapasztalatok beépítését a fejlesztésekbe.
- A magyar és nemzetközi kulturális javak digitalizált gyűjteményeihez lehetőségeink szerint biztosítjuk a hozzáférést.
- Az országos központi nyilvántartásokat (ODR, MOKKA, NPA, MEK, MATARKA) stb. hatékonyan alkalmazzuk a mindennapi munkában, közvetítjük a felhasználókhoz. A MATARKA munkájában való részvétellel közvetlen az oktatást és kutatást szolgáló tartalomszolgáltató tevékenységet végzünk.
- Gyűjteményünket az ALEPH integrált könyvtári rendszerben tájuk fel, mely a Webopacon keresztül a használókat közvetlenül segíti az



információszerzésben. Célunk, hogy az Aleph kínálta szolgáltatásokat, új fejlesztéseket maximálisan kihasználjuk.

- Feladatunk a web-alapú szolgáltatások kiterjesztése, online elektronikus szolgáltatások működtetése a honlapon keresztül, távhasználati formák fejlesztése folyamatosan, a változó igényeknek és a megjelenő új technológiáknak megfelelően.
- Továbbra is két eMagyarország pontot működtetünk intézményünkben, tagja vagyunk a NAVA-pontok hálózatának.

### **3. átfogó cél: Minőségbiztosítás alkalmazása és fejlesztése**

#### **1. cél:**

**Szolgáltatásaink folyamatos minőségi ellátása érdekében minőségbiztosítási rendszert működtetünk, melyet folyamatosan ellenőrzünk és fejlesztünk.**

#### **Beavatkozások:**

- Célunk a minőségbiztosítás fejlesztése az intézményben. Törekszünk a kiválóságra, gondoskodunk a könyvtári szolgáltatások megbízható, magas minőségéről.
- A folyamatokat nyomon követjük, az ellenőrzéseket rendszerbe építve vizsgáljuk.
- Partnereink elégedettségét és igényeit rendszeresen mérjük.
- A munkatársak szervezeti és dolgozói önértékelését rendszeresen elvégezzük.
- Minden tevékenységünkben a PDCA ciklus elvét alkalmazzuk.

#### **2. cél:**

**Könyvtárosaink szaktudásának folyamatos megújítása, fejlesztése**

#### **Beavatkozások:**

- A könyvtári közszolgáltatás magas minőségének folyamatos biztosítása érdekében elengedhetetlen a könyvtárosaink szaktudásában rejlő erőforrás

fejlesztése. Szaktudásuk az információhoz való „hozzáadott érték” fontos, nélkülözhetetlen eleme.

- Fontos a meglévő tudás folyamatos fejlesztése iskolarendszerű és azon kívüli szervezett képzéssel, továbbképzéssel.
- A szakmai tájékozottság és fejlődés érdekében biztosítjuk a konferenciákon, szakmai napokon való részvételt.
- Képzési terveket dolgozunk ki, az egyéni igényeket és az intézményi célokat összehangoljuk és a pénzügyi forrásokat figyelembe vesszük a tervezéskor. Az EU-s és hazai pályázatok adta lehetőségeket kihasználjuk.

## **6. Megvalósítás – záró gondolatok**

Reméljük, hogy stratégiánk megfelelő jogi, gazdasági környezetben, a fenntartó önkormányzat egyetértésével és támogatásával valósul majd meg, hiszen csak így érheti el az intézmény fő célját: a helyi közösség elégedettségét.