



A Derkovits Kulturális Központ Hamvas Béla Városi Könyvtár 2017. évi beszámolója

A könyvtár címe:
3580 Tiszaújváros, Széchenyi út 37.

A könyvtár vezetőjének neve:
Tompáné Mészáros Hedvig

Tiszaújváros, 2018. március 3.

TARTALOM

I. Vezetői összefoglaló	2
II. Szervezeti kérdések.....	3
Szervezeti átalakítások, személyi változások.....	3
Alapdokumentumok módosítása.....	3
III. Szakmai működés	5
1. Nyitva tartás.....	5
2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése.....	5
2.1 Gyűjteményfejlesztés.....	5
2.2 Gyűjteményfeltárás.....	7
2.3 Állományvédelem.....	7
2.4 A könyvtári szolgáltatások ellátása.....	8
Hamvas Béla Városi Könyvtár – Központi épület.....	8
A Felnőttkönyvtár tevékenysége.....	8
Könyvtárhasználat.....	8
Dokumentumforgalom.....	9
Helyben igénybe vehető könyvtári szolgáltatások.....	9
Online szolgáltatások.....	11
A Gyermekkönyvtár tevékenysége.....	12
A Helyismereti különgyűjtemény tevékenysége.....	13
A Fiókkönyvtárak tevékenysége.....	13
Tiszaszederkényi Fiókkönyvtár.....	13
Tiszaparti Fiókkönyvtár.....	14
3. Városi könyvtár területi feladatellátása.....	14
A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) tevékenysége.....	14
3.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás.....	15
3.2 Statisztikai adatszolgáltatás.....	15
4. Mutatók.....	16
4.1 Könyvtárhasználat.....	16
4.2 Dokumentumforgalom.....	16
4.3 Olvasói számítógépek.....	16
4.4 Online szolgáltatások.....	16
4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára.....	17
4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok.....	17
4.7 Használói képzések száma.....	18
4.8 Rendezvény, kiállítás.....	19
4.9 Használói elégedettség mérés.....	23
4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel.....	24
4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség.....	24
4.12 Partnerség.....	24
4.13 Digitalizálás.....	25
IV. Fejlesztések.....	25
1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása.....	25
2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések.....	25
3. Jelentősebb eszközbeszerzések.....	26
4. Pályázatok, projektek.....	26
5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása.....	27
6. Elektronikus szolgáltatások.....	30
7. Innovatív megoldások, újítások.....	30
8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük.....	31
Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:.....	31
Létszám és bérghazdálkodás.....	31

A DERKOVITS KULTURÁLIS KÖZPONT HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJA

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Derkovits Kulturális Központ integrált kulturális intézmény, amely közművelődési és közgyűjteményi intézményegységekből áll. Részei a Derkovits Kulturális Központ és a Tiszaszederkényi Művelődési Ház, mint közművelődési intézményegységek, valamint közgyűjteményként a Hamvas Béla Városi Könyvtár és fiókkönyvtárai, továbbá a Helytörténeti Gyűjtemény, amely működési engedéllyel rendelkező közérdekű muzeális gyűjtemény.

Az intézmény az adott keretek között gondoskodik a település lakossága, az önkormányzati fenntartású intézmények, munkahelyek művelődési, kulturális életének szervezéséről, az információhoz és dokumentumokhoz történő szabad és korlátlan hozzáférésről. Gyűjti, feltárja és bemutatja a város múltjának tárgyi, szellemi emlékanyagát, dokumentálja a térség történetét. Az intézmény ellátja a Tiszaszederkény városrész közművelődési és könyvtári, Tiszapart városrész könyvtári feladatait. Az intézmény végzi a Tiszaújváros Települési Értéktár gondozásával kapcsolatos feladatokat is.

A Hamvas Béla Városi Könyvtár a Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén szereplő közgyűjtemény, települési könyvtár. Szolgáltatás megosztási szerződés alapján ellátja a KSZR keretén belül a tiszaujvárosi járás 11 településének könyvtári szolgáltatását.

A könyvtár biztosítja a lakosság számára a jogszabályokban, alapidokumentumokban meghatározott közgyűjteményi közszolgáltatásokat, figyelembe véve az intézményi és a városi kulturális stratégiában megfogalmazott célokat.

A könyvtár minden látogató számára biztosítja a szabad könyvtárhasználatot, illetve közvetíti a magyar könyvtári hálózat és az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer szolgáltatásait. Közhasznú információk szolgáltatásával segíti a mindennapi életben szükséges ügyintézés, tájékozódást. Ennek érdekében felhasználóképző tanfolyamokat szervez. Közösségi színtérként helyet ad a könyvtári foglalkozásoknak, kiállításoknak, egyéb rendezvényeknek.

Kötelező és vállalt alapfeladatait folyamatosan bővülő, gondosan feltárt dokumentumállományával, a felhasználói igényeknek megfelelő minőségi szolgáltatásaival, technikai felszereltségével, könyvtárosainak szakmai felkészültségével valósította meg 2017-ben is.

Minden tevékenységét a minőségbiztosítási szempontok figyelembevételével végezte és fejlesztette, annak érdekében, hogy a könyvtárhasználók jelenlegi magas elégedettségi szintjét továbbra is megtarthassa.

A 2017-es évben több kiemelt feladat szerepelt szakmai programunkban, amelyek az alábbiak szerint valósultak meg:

1. Könyvtárunk biztosította a közösségi internethasználatot, részt vállalt a lakosság digitális kompetenciáinak fejlesztésében. Az élethosszig tartó tanulás segítése érdekében a lakosság digitális műveltségének fejlesztését, ehhez kapcsolódóan új képzési forma, tematika kidolgozását tűzte ki célul, amely megvalósult. Az új képzés több modulból áll, több időt szánnak a mentorok a gyakorlásra.

2. Szolgáltatásfejlesztés keretében az e-book olvasók és e-könyvek helybenhasználatát vezettük be. A megvásárolt e-book olvasók kezeléséhez egyéni segítséget nyújtottunk.

A másik, szintén tervezett fejlesztés volt az Aleph rendszer SDI témafigyelés szolgáltatása, melynek technikai bevezetése folyamatban van.

3. Könyvtári eszközökkel segítettük a kulturális értékek közvetítését, a közösségfejlesztést, a szabadidő minőségi eltöltését. Változatos műfajú könyvtári rendezvényeinkkel erősítettük a helyi közösségi identitást, a lokálpatriotizmust.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

Szervezeti átalakítások, személyi változások

2017. január 1-től 1 fő tudományos 4 órás részmunkaidős tudományos kutató munkatársunk az intézmény Helytörténeti Gyűjteményében került teljes munkaidőben, muzeológus munkakörben foglalkoztatásra.

2017. május 15-ével határozatlan időre kinevezett informatikus munkatársunk lakhelyváltoztatás miatt áthelyezését kérte, helyére informatikus könyvtáros végzettségű munkatárs került felvételre. Esetében a munkakör teljes körű ellátása érdekében szükséges lesz további informatikusi, rendszergazdai képzettség megszerzése.

2017. szeptember 25-ével határozatlan időre kinevezett kölesönzötéri tájékoztató könyvtárosunk szintén költözködés miatt közös megegyezéssel kérte munkaviszonyának megszüntetését. Helyére szintén informatikus könyvtáros szakképzettséggel rendelkezőt vettünk fel.

Egyik új dolgozó esetében sem volt szükség gyakornoki idő kikötésére, mindkettő rendelkezett megfelelő szakmai tapasztalattal.

A könyvtárban 1 fő közfoglalkoztatott került alkalmazásra 2017-ben, akit a könyvtár portaszolgálatán foglalkoztattunk.

A könyvtár dolgozói felkészültek, rendelkeznek a szakmai feladatok elvégzéséhez szükséges kompetenciákkal, műveltséggel, és a gyakorlathoz szükséges személyi tulajdonságokkal.

Az intézmény a továbbképzési és beiskolázási tervben foglaltaknak megfelelően biztosította a továbbképzési követelmények teljesítését, a humán erőforrás fejlesztését a szakmai munkakörben foglalkoztatottak részére.

Alapdokumentumok módosítása

A Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban: SZMSZ) mellékletében történt változtatások:

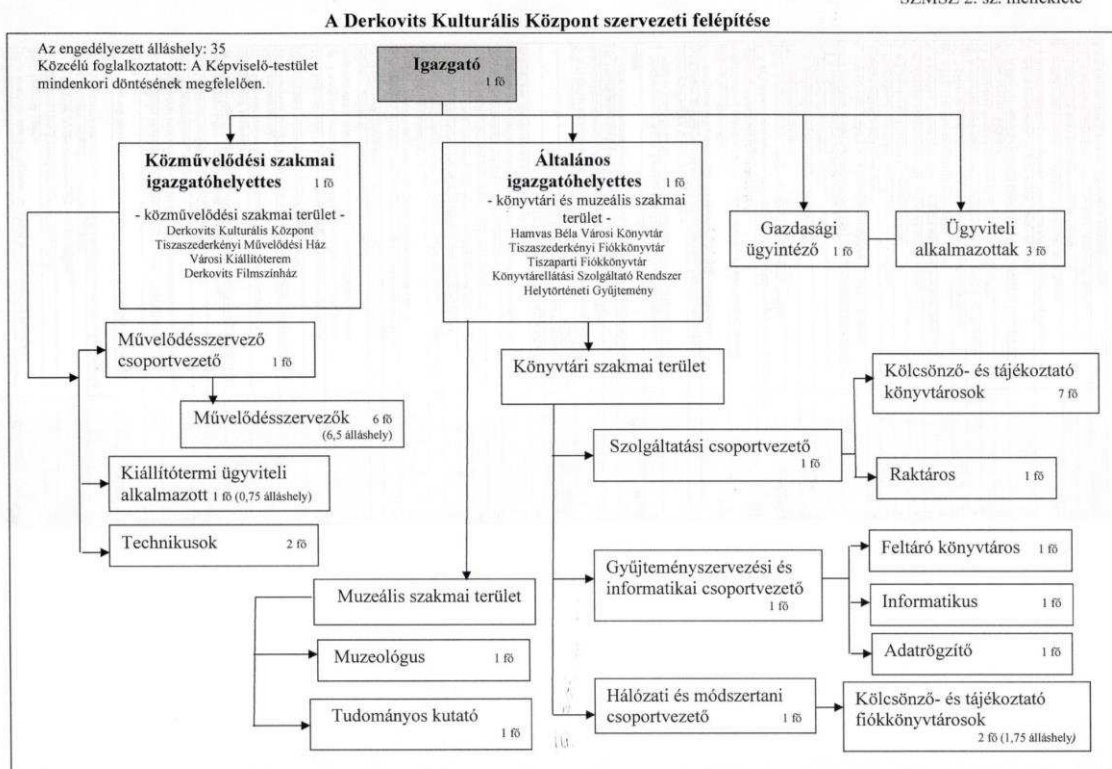
- A 2. számú mellékletben (Szervezeti felépítés) az engedélyezett álláshelyek száma 1-el nőtt, Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének a 177/2016. (XI. 24.) határozat 2. a./ pontja értelmében. Az átvezetés megtörtént.
Az SZMSZ módosítását, valamint az egységes szerkezetű SZMSZ-t a 172/2017. (XII.21.) határozat 2. a./ pontjával hagyta jóvá a Képviselő-testület.

Az SZMSZ függelékeiben történt változások:

- Bélyegzőhasználati szabályzat. Új szabályzat. Hatályos: 2017.01.01-től.
- Számítástechnikai védelmi szabályzat. A módosított szabályzat hatályos: 2017.01.01-től.
A felelősségi körök pontosítása történt, ill. a szabályzat hatályát valamennyi intézményegységre kiterjesztettük.
- Közérdekű adatok közzétételi szabályzata. A módosított szabályzat hatályos: 2017.02.01-től. Jogszabályváltozás átvezetése történt.
- Munkabéren kívüli juttatások szabályzata. A módosított szabályzat hatályos: 2017.03.01-től. Jogszabályváltozás átvezetése történt.
- Szervezeti integritást sértő események kezelésének szabályzata. Új szabályzat. Hatályos: 2017.06.01-től.
- Integrált kockázatkezelési szabályzat. Új szabályzat. Hatályos: 2017.06.01-től.

			2016. tény	2017. terv	2017. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			17,25	16,75	16,75
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			4	4	4
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	11	11	12
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	10,75	10,75	11,75
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	3	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3	3
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	2	1	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1,5	1	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben			<i>összesen</i>	15	15
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	14,75	14,75
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	2
Mindösszesen egyéb alkalmazott			<i>összesen</i>	2	2
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2
Összes létszám:			18	17	17
Önkéntesek száma			0	0	0
Közfoglalkoztatottak száma			0	1	1

SZMSZ 2. sz. melléklete



III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitvatartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitvatartás, változások)

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	40	40	40	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	54	54	54	0
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (óra)	4	4	4	0
16 óra utáni nyitvatartás (óra)	keddtől péntekig 3-3	keddtől péntekig 3-3	keddtől péntekig 3-3	0
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	10	10	10	0
Nyitvatartási napok száma:	247	235	235	-4,9
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A Hamvas Béla Városi Könyvtár dolgozói három csoportban végzik tevékenységüket: a Gyűjteményszervezési és informatikai, a Szolgáltatási, valamint a Hálózati és módszertani csoportban. A rendezvények szervezését és a projektek megvalósítását a konkrét feladatra létrejött alkalmi projektcsoportok végzik.

Az alábbiakban a könyvtár szervezeti egységeinek szakmai tevékenységéről számolunk be.

Szervezeti egységeink:

Hamvas Béla Városi Könyvtár – Központi épület

- Gyűjteményszervezés

- Felnőttkönyvtár

- Gyermekkönyvtár

- Helyismereti különgyűjtemény

Fiókkönyvtárak

- Tiszaszederkényi Fiókkönyvtár

- Tiszaparti Fiókkönyvtár.

Tevékenységek:

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A könyvtár dokumentum-állománya 122.852 db, amelyben a nyomtatott, képi, hangzó és elektronikus dokumentumok széles skálája szerepel. A tiszaujvárosiak és környékbeliek által megszokott és igényelt színvonalas szolgáltatások nyújtásához ez az állomány nagyság optimálisnak tekinthető. A könyvtári szolgáltatások biztos alapja a megfelelően gyarapított és összeállított dokumentumgyűjtemény. A gyarapításnál folytatjuk a tervszerű, olvasói igényeken és az olvasószolgálatban dolgozó könyvtárosok javaslatain alapuló, a könyvtár gyűjtőkörének megfelelően folytatott, időarányos dokumentum-beszerzést. Legfőbb feladatunknak tekintjük dokumentumgyűjteményünk folyamatos fejlesztését látogatóink sokrétű információs igényének maximális kielégítése érdekében.

Kiemelt szempont a források minél gazdaságosabb felhasználása, a legkedvezőbb beszállító partnerek kiválasztása. Ezért kihasználjuk az online beszerzés előnyeit, nagykereskedelmi szerződéseinket meghosszabbítjuk partnereinkkel. Az érdekeltségnövelő támogatással és egyéb kínálkozó pályázati lehetőségek kihasználásával bővítjük forrásainkat. Nagykereskedelmi szerződéseink és a kiadói kedvezmények, akciók következtében átlagosan 33%-os árkedvezményt sikerült érvényesítenünk.

A fenntartó önkormányzat által biztosított forrásból a beszerzési keret 2017-ben 3.540 e Ft volt, amely a korábbi évekhez képest 41%-kal csökkent, amely a könyvek, továbbá a képi és hangzó dokumentumok keretét érintette.

A beszerzési kereten felül az érdekeltségnövelő támogatásból további 1.206 e Ft-ot tudtunk állománygyarapításra fordítani.

Kedvezményezettjei voltunk a Márai VII. programnak és az NKA könyvtámogatási és folyóirat támogatási programjának is.

Könyvtárunk a fiókkönyvtárakkal együtt 2.667 db könyvtári dokumentumot (1.514 db könyvet, 973 db e-könyvet, 51 db kölcsönzési joggal rendelkező DVD-t, 15 db zenei CD-t, és 18 db hangos könyvet) vásárolt vagy kapott meg a támogatási programokból, melyek leltári értéke 6.144 e Ft volt.

Az eKönyvek bekerülése gazdagította a könyvtárban megtalálható dokumentumok típusait, egyben a beszerzett darabszám tekintetében kiegyenlítette a könyvekre költhető keret 50%-os csökkenésének negatív hatását.

174 féle kurrens folyóirat jár a könyvtárba, 178 példányban.

A könyvtár korszerű ismereteket tartalmazó gyűjteményt épít, amelyhez elengedhetetlen az új dokumentumok beszerzésén túl, hogy tervszerűen és rendszeresen vonja ki gyűjteményéből a tartalmilag elavult, vagy rongálódott dokumentumokat.

2017. évben megtörtént a gyűjtemény ilyen irányú átvizsgálása után a szükséges mértékű állományapasztás is. A két állományapasztás során 2.733 db dokumentumot vontunk ki a gyűjteményből. Nagy része gyermekkönyvtári könyv, ill. régi VHS kazetta volt. A selejtezett kötetekből rendkívül népszerű könyvbörzét szerveztünk.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	6.689.000	3.500.000	4.744.000	-29,1
- ebből folyóirat (br. Ft)	1.554.226	1.500.171	1.590.064	+2,3
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	1.032.637	500.014	509.187	-51,6
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	694	450	456	-34,29
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	28	10	10	-64,29
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	211	80	84	-60,19
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	2.604	2.600	2.667	+2,42
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	2.535	2.700	2.733	+7,81

2.2 Gyűjteményfeltárás

A gyarapodás feltárása az Aleph500.21. integrált rendszerben naprakészen történik, az adatbázis karbantartása folyamatos.

Feladatunk volt a feldolgozási idő optimalizálása, továbbá a gyarapodási listák, dokumentumajánlók elkészítése és közzététele a honlapunkon.

Mindkettőnek eleget tettünk, a gyarapodási listák, ajánlók kikerültek a honlapra, a feldolgozási idő rövidült, hamarabb kerül az új dokumentum a felhasználókhoz.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2.112	2.100	2.667	+26,28
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,75	0,75	0,52	-27,8
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	8	8	6	-25
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99,9	100	100	+0,1

2.3 Állományvédelem

A központi és a fiókkönyvtári épületek is riasztórendszerrel védettek. Nagy gondot fordítunk a könyvtári terek, könyvespolcok és dokumentumok tisztán tartására, pormentesítésére. Rendszeres az épületben a rovarirtás.

Könyvtárunk nem rendelkezik kötészeti műhellyel, ezért a helyi nyomda végzi el számunkra a könyvkötést, javítást. 2017. évben csak a tartós megőrzésre szánt folyóiratok kötetése történt meg.

Muzeális dokumentumok nincsenek az állományunkban.

Nyomtatott dokumentumaink közül állományvédelmi célból a helyismereti folyóiratok és kötetek digitalizálását kezdtük el.

A könyvtárban nem alkalmazunk biztonsági jelet a dokumentumainkon.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	14	7	7	-50
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0

Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	11	27	+145,5
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

2.4 A könyvtári szolgáltatások ellátása

Hamvas Béla Városi Könyvtár – Központi épület

A Felnőttkönyvtár tevékenysége

Könyvtárhasználat

Beiratkozott olvasók:

Munkatervünkben célul tűztük ki, hogy olvasótáborunkat megtartsuk, illetve új olvasókat is toborozunk. 2017-ben a teljes intézményre vonatkozóan a beiratkozott olvasók száma: 3.337 fő, arányuk a lakossághoz viszonyítva azonos a tavalyival, 21%-os, amelynek megtartásáért további erőfeszítéseket teszünk.

A Felnőttkönyvtárnak 2.165 fő a tagja. Felnőtt olvasóink foglalkozás szerinti megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy 33%-uk nyugdíjas, 51% az aktív dolgozók aránya. A középiskolás korosztály 8%, és a felsőoktatási hallgatók aránya is ugyanennyi. Ezeket az értékeket figyelembe kell vennünk az egyes célcsoportjainknak szóló szolgáltatás-csomagok kidolgozásánál.

Könyvtárunkban igyekszünk olvasóbarát környezetet kialakítani, tereinket folyamatosan alakítjuk. Törekszünk arra, hogy kulturált, barátságos, nyugodt, otthonos légkört teremtsünk, ahová jó belépni. Családtagnaként foglalkozunk az olvasókkal, megismerjük könyvtári igényeiket és megpróbáljuk lehetőségeinkhez mérten azokat teljesíteni.

Személyes használat:

A személyes használatok is a tavalyihoz hasonlóan alakultak.

Kitűzött célunkat, hogy a személyes használatok számát megtartsuk, egyre nehezebb teljesíteni, hiszen bár a lakosokban van igény a kulturális szolgáltatások igénybevételére, ám felméréseink szerint egyre kevesebb idejük van rá. Tapasztaljuk, hogy a könyvtárban töltött idő is csökkenő tendenciát mutat.

Kivétel ez alól a folyóiratolvasó övezet, amelyet az alkalmi látogatókon kívül törzsolvasók keresnek fel napi rendszerességgel. Gyakorlatilag társalgóként működik ez a terület, amelyet kényelmes fotelekkel, közös és egyéni asztalokkal rendeztünk be.

A könyvtárlátogatások számának növelése és új olvasók toborzása érdekében indítottuk tavasszal „Pöttyözzön!” pontgyűjtő akciónkat, amelynek eredményhirdetésére a Könyves Vasárnapon került sor. A játékszabály szerint könyvtárunkat legalább havi 2 alkalommal kölcsönzési céllal felkereső használóink vehettek részt a játékban. Az akció inkább a meglévő olvasóink között volt sikeres, 42 fő teljesítette a szigorú feltételeket.

„Könyvcserélde” szolgáltatásunk a bejárat mellett a folyóiratolvasóban található, lakossági cserebere polc. Ide hozhatják be az olvasók az otthon már nem szükséges, vagy helyhiány miatt felszabaduló köteteket és ingyenesen felajánlhatják másoknak. Több száz kötet cserélt gazdát az év folyamán. Ez a szolgáltatás ugyan a kölcsönzést nem növeli, de alkalmat teremt nekünk arra, hogy az adományozót megismertessük a könyvtár lehetőségeivel.

Dokumentumforgalom

Kölcsönzés:

Felnőttkönyvtárunkból könyveket, folyóiratokat, CD lemezeket, hangoskönyveket és DVD filmeket lehet kölcsönözni.

A kölcsönzött dokumentumok száma 81.832 db volt, amely alaposan felülmúlta az előző évi 66.197 kölcsönzött dokumentum számát, amely azt jelzi, hogy nőtt könyvtárunk kihasználtsága.

Legtöbbször könyvet kölcsönöztek, népszerű volt a DVD és a folyóirat-kölcsönzés is.

60 féle folyóiratot lehet kikölcsönözni, de ha igény van rá, akkor további folyóiratokat is kölcsönözhetővé teszünk.

A DVD-k beszerzése 2017-ben a felére csökkent, az új filmek iránti igény azonban továbbra is erős.

Hangzó anyagból leginkább a hangoskönyvek iránt van érdeklődés.

Helyben használt dokumentumok:

85.168 db dokumentumot használtak helyben olvasóink, az előző évi 82.065 db helyett.

Könyvtárközi kölcsönzés:

Amennyiben saját állományunkban nincs meg a keresett dokumentum, úgy azt az ODR rendszeren keresztül partnerkönyvtárainktól kapjuk meg. A könyvtárközi kölcsönzés keretében 157 db dokumentum érkezett hozzánk eredetiben vagy elektronikus formában, amely hasonló az előző évihez, könyvtárunk pedig 78 dokumentumot adott kölcsön a rendszeren keresztül. Küldött dokumentumaink száma 41,8%-kal haladta meg az előző évit.

Irodalomkutatás, témafigyelés:

4 teljes körű irodalomkutatást végeztünk el, ugyanannyit, mint 2016-ban. Az egyetemista, főiskolás hallgatók elsősorban már az interneten keresnek az iskolai dolgozataikhoz anyagot, ugyanakkor igénylik a könyvtáros segítségét abban, hogy elmagyarázza, hogy kell egy szakdolgozatban vagy egy tudományos munkában hivatkozni, illetve hogyan lehet a legismertebb könyvtári adatbázisokban keresni.

A témafigyelés Aleph rendszerből történő SDI szolgáltatása műszaki okokból jelenleg még nem elérhető, folyamatosan teszteljük.

Helyben igénybe vehető könyvtári szolgáltatások

Információs szolgáltatás:

Valamennyi használó számára ingyenesen biztosítjuk a könyvtár összes helyben igénybe vehető szolgáltatását. A korlátlan internethasználat és a kölcsönzés csak beiratkozással vehető igénybe. Szeretnénk megkönnyíteni olvasóink eligazodását a kölcsönözhető állományban, továbbá a kölcsönzési kedvet is igyekszünk növelni különféle hagyományos és online dokumentumajánlók segítségével.

A Felnőttkönyvtárban belső átrendezéssel olvasósarkokat alakítottunk ki, amelyre a könyvtárhelyi felmérések alapján került sor.

„Cserébe ajánljuk” napi ajánló polc, amely színes, a kölcsönzőpult mellett található. Célja az, hogy az olvasó a visszahozott könyvei közül ajánlja a többi olvasónak azt, amelyik neki a legjobban tetszett. A polc napi akár többszöri utántöltéséhez a lehetőség felkínálása kölcsönző könyvtárosaink feladata.

„Témánál vagyunk!” tematikus ajánló a kölcsönzőtér bejáratánál található színes falipolcrendszeren. A témához illő nyomtatott, képi, hangzó dokumentumokból áll ez az ajánló. Célunk vele az, hogy könyvtárunk gazdag polcokon megbúvó értékeire ráirányítsuk a figyelmet. Az itt kiállított dokumentumok kölcsönözhetőek. Az ajánló polc kihasználtságát célméréssel vizsgáltuk, az eredmény pozitív lett, felkeltettük a használók érdeklődését. A polcok előtt kialakítottunk egy kanapéból, fotelekből, kisasztalból álló olvasósarkot, amelyet nemcsak az ajánlópolcra

levett dokumentumok tanulmányozására vesznek igénybe az olvasók, hanem ide ülnek le saját tablettáikkal is. 2017-ben 10 tematikus ajánlót készítettünk.

A tematikus ajánló online változata felkerül a honlapunkra is, valamint egy példányt kinyomtatva a folyóiratolvasó övezetben is elhelyezünk.

„Új könyveink” forgóállvány a kölcsönzőtérben található. Szinte minden személyes használó megnézi ezt a kínálatot, tud belőle választani.

„Kedvenceink” forgóállvány szintén itt található. Ezen népszerű, könnyebb szórakozást ígérő bestsellereket, szépirodalmi műveket tartunk, többnyire sietős használóink örülnek ennek a lehetőségnek.

Napi olvasószolgálati tevékenységünk középpontjában a magas szakmai színvonalú tájékoztató munka áll. A tájékoztatás színvonalához hozzájárul a könyvtár raktári rendjének folyamatos fenn tartása, amely rendszeres munkát igényel.

Minden évben munkatervünk kiemelt feladata látogatóink sokrétű információs igényének maximális kielégítése, ennek érdekében folyamatosan továbbítjuk a felmerülő olvasói igényeket a gyűjteményszervező csoport felé. A tapasztalat azt mutatja, hogy olvasóink egy része szívesen él ezzel a lehetőséggel.

A tájékoztatás során sokféle információforrást használunk. Könyvtárosaink új információforrásokat, adatbázisokat kutattak fel és vontak be a mindennapi gyakorlatba. Közös használatú, folyamatosan fejlesztett táblázatban rögzítik ezek elérhetőségét, ill. rövid annotációját. Kiemelt feladatunk az internetes információforrások, könyvtári és egyéb adatbázisok eléréséhez és hatékony használatához segítséget nyújtani.

Az év folyamán 2.484 referenz (témakutató) kérdésre adtunk választ, amelyek száma kicsit magasabb az előző évinél (2.049).

Közösségi internethozzáférés:

Az eOlvasóteremben és a több éve működő eMagyarország ponton 9 internetes számítógép áll a használók rendelkezésére. Az internethez és a számítógépekhez kapcsolódó szolgáltatásokat 3 eTanácsadó végzettséggel rendelkező könyvtárosunk biztosítja a Felnőttkönyvtárban, akik hatékonyan segítették látogatóinkat napi online ügyeik intézésében.

Kiemelt szerepet kapott az ügyfélkapus szolgáltatások igénybevételéhez nyújtott segítségünk, amelyet a lakosság örömmel fogadott, és lett körükben egyre ismertebb szolgáltatásunk. A tiszai városi hivatalok is szívesen javasolják az ügyfeleknek a könyvtári segítség igénybevételét. Az Ügyfélkapu aktiválásától kezdve a különböző lakossági támogatási programok kapcsán fordultak hozzánk segítségért. Az Erzsébet programot például 27 fő intézte könyvtárunkban a mi segítségünkkel. Népszerű a nemhivatalos tulajdoni lap kinyomtatása, és egyéb hivatalos iratok, nyomtatványok iránti igény.

A hátrányos helyzetű embereket támogatjuk a munkahelykeresésben, a benyújtandó állaspályázati anyagok összeállításában, önéletrajzok elkészítésében, akár az e-mail cím készítésében, vagy akár a pályázat benyújtásában is.

Technikai segítséget nyújtunk, ha látogatóinknak bármilyen kérdésük van az eszközökkel, programokkal kapcsolatban. (Szövegszerkesztés, szkennelés, nyomtatás, elektronikus levelezés, internethasználat, e-ügyintézés.)

Kiegészítő könyvtári szolgáltatásokat biztosítottunk 2017-ben is. A szkennelésre, nyomtatásra volt a legnagyobb igény, hiszen akinek van otthon számítógépe, nem biztos, hogy nyomtatót, vagy multifunkciós eszközt is tart mellette. Nyomtatási szolgáltatásunkat 448 fő vette igénybe, szkennelést 212 fő igényelt. Felnőttkönyvtárunkban lehetőség van fénymásolásra, iratfűzésre, hőkötésre is. 315 fő fénymásoltatott nálunk.

Egyre gyakrabban hoznak be saját eszközt, tablettát, laptopot, amelynek kezeléséhez információt kérnek tőlünk.

Digitális kompetenciafejlesztés:

Alapfeladatunk a digitális kompetenciák fejlesztése és a digitális műveltség terjesztése a felnőtt lakosság körében. Az élethosszig tartó tanulás keretében a tavalyi évben könyvtárosaink által megtartott 26 foglalkozásunkon 85 fő vett részt. Többnyire az 50 év feletti korosztály volt a célcsoportunk. Folyamatosan fejlesztjük a képzéseink tematikáját, módszereit. Tapasztalataink szerint a leghatékonyabbak a kiscsoportos képzések voltak, amelyeken 3-5 fő vesz részt, amely 2016-hoz képest 12,4%-os csökkenést eredményezett.

A digitális világban való jobb eligazodás iránti igény a használók részéről folyamatosan jelentkezik. A csoportos képzés mellett, igény szerint, napi szinten nyújtottunk speciális egyéni tanácsadást és gyakorlati segítséget.

Kiadványkészítés:

2017-ben jelent meg a Környezetvédelmi annotált ajánló bibliográfiánk „Környezettudatosság a mindennapokban” címmel, amelyben könyvtárunk állományából gyűjtöttük össze a téma szak- és szépirodalmát. A kiadványt hasznos környezetvédelmi linkeket tartalmazó weboldalakkal egészítettük ki. A Tisza folyó, amelyről városunk a nevét kapta, szintén tárgya volt a bibliográfiának.

Rendezvényszervezés:

A 2017. évi rendezvénytervünk alapján a felnőttkönyvtári rendezvények megszervezésében és lebonyolításában aktívan részt vettünk.

9 kamarakiállítás rendeztünk az év folyamán, amely a földszinti tárlókban került kiállításra. (Rendezvényeink, kiállításaink bemutatása részletesen a Mutatók 4.8 pontjában található.)

PR tevékenység:

A könyvtár szolgáltatásairól a használók számára rendszeresen készítettünk különféle információs kiadványokat, szórólapokat, reklámanyagokat, hírleveleket, szolgáltatásismertetőket, ezeket közzétettük honlapunkon is.

Valamennyi esetben elkészítettük a könyvtár rendezvényeihez, programjaihoz szükséges PR anyagokat, a plakátokat kihelyeztük a megállítótáblán és egyéb hirdetőfelületeinken. Gondoskodtunk ezek napi ellenőrzéséről, frissítéséről. Hirdetéseink ingyenesen jelenhetnek meg a helyi Tiszaújvárosi Krónika című városi hetilapban.

Egyéb szakmai tevékenységek:

A könyvtár és a Helytörténeti Gyűjtemény intézményegység pályázatainak teljes körű kezelése a feladatkörünkbe tartozott. A közgyűjteményekre vonatkozó pályázatokat figyelemmel kísértük, együttműködve a Tiszaújvárosi Polgármesteri Hivatal pályázatfigyelő munkatársával. 2017-ben a megyei könyvtár NKA-s Összefogás pályázati támogatásából részesültünk, decemberben a KIFÜ-höz nyújtottunk be pályázatot eMagyarország pontunk DJP ponttá alakítására.

Folyamatos feladatunk volt a kölcsönzés modul és az olvasói adatbázis naprakész vezetése, karbantartása, a lejárt beiratkozási idejű olvasók adatainak kivezetése a rendszerből.

Online szolgáltatások

Távhasználat

Távhasználatunk emelkedő tendenciát mutat, 51,3%-kal haladja meg az előző évi értéket. Stratégiai célunk volt, hogy a könyvtár minél több szolgáltatása legyen otthonról elérhető, napszaktól függetlenül.

Honlap

Honlapunkat rendszeresen frissítettük 2017-ben, havonta átlagosan 15,5 alkalommal, amely a korábbi 5 alkalommal szemben jelentős növekedést mutat. Várhatóan 2018 végére elkészül az új korszerű honlapunk, amelyet szeretnénk megújított tartalommal feltölteni.

Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások

A korábbi években honlapunkon 5 WEB 2.0 szolgáltatást alakítottunk ki. A WEB 2.0 szolgáltatásokat 45,7%-kal többen vették igénybe. Ez a tendencia várhatóan megmarad.

Úrlapokon igényelhető hosszabbítás, előjegyzés, könyvtárközi kölcsönzés, irodalomkutatás, lehet kérdezni a könyvtárostól.

Napi feladatunk Facebook-oldalunk folyamatos karbantartása, frissítése; híradás könyvtári eseményekről, rendezvényekről, kulturális tartalmak megjelenítése. Ezeken a felületeken növeltük az interaktivitást Facebook-játékok, pályázatok, felhívások formájában.

Folytattuk a Könyvtári Hírlevél szerkesztését, melyet havonta juttattunk el olvasóink e-mail címére. Ebben tájékoztatást nyújtottunk az aktuális programokról, eseményekről, új dokumentumbeszerzéseinkről, szolgáltatásainkról.

Adatbázisok

NAVA pontként hozzáférünk a teljes adatbázishoz.

Részt veszünk a MATARKA Egyesület munkájában és az országos cikkarchívum építésében a Kritika és a National Geographic című folyóiratok cikkeinek feltöltésével.

Tiszaújváros Helytörténeti Adatbázisa. Saját építésű felületünk.

OPAC használat

Sokan, 1.949-en használták az OPAC-unkat, szívesen veszik igénybe a keresési funkcióit. Összeségében viszont 10,9%-kal elmarad ez az érték a 2016-oshoz képest.

Nyílt hozzáférésű publikáció

A könyvtár honlapján található Tiszaújváros Elektronikus Könyvtára (TEK), amelyben 10 dokumentum található.

2017-ben digitális könyvtárunk a Környezettudatosság a mindennapokban című ajánló bibliográfiával, Cseterki Sándor: Tiszaszederkény története és Stevanyik András: A 66. város című kötetével bővült. A TEK a helyismereti anyag digitalizálásával várhatóan folyamatosan bővülni fog. A szerzők engedélyének bekérése folyamatban van.

A Gyermekkönyvtár tevékenysége

Gyermekkönyvtárunkba 878 fő iratkozott be. Az utóbbi években folyamatosan emelkedett a 3 év alattiak és az óvodások aránya, 2017-ben már 17% volt.

A személyes használatok a tavalyihoz hasonlóan alakultak. Megnőtt viszont a családok látogatóinak száma szombat délelőttönként.

Gyermekkönyvtárunkból könyveket és diafilmeket lehet kölcsönözni. 2017-ben 14.580 kötet könyvet és 76 db diafilmet kölcsönöztek ki látogatóink. 15.447 db dokumentumot használtak helyben olvasóink.

Itt 2 internetes számítógépet használhatnak a látogatók. A Gyermekkönyvtárban az olvasóvá nevelés folyamatosan, napi szinten történik, ennek megfelelően készítünk könyvajánlókat, tartunk könyvbemutató foglalkozásokat. A gyerekek szabadidejének hasznos és színvonalas eltöltése érdekében programokat szervezünk: családi játszóházakat és mesedélutánokat, ismeretterjesztő programokat, bábelőadásokat.

2017-ben a könyvtárhasználati foglalkozásokat igénylő iskolai csoportok száma csökkent. Ennek oka valószínűleg az, hogy az iskolai könyvtárak jól működnek Tiszaújvárosban. A könyvtárhasználati foglalkozások megtartásához adottak a feltételek az iskolákban, ezért ezeket az amúgy kötelező órákat ott helyben meg tudják tartani a könyvtárostanárok.

Együttműködési szerződésünk van valamennyi városi iskolával, amelyben számos szolgáltatásunkat ajánljuk számukra. A gyakorlati együttműködés új lehetőségeit tovább kell keresnünk.

Nagyon fontos a szerepe nemcsak a pedagógusokkal, hanem a szülőkkel való kapcsolatok ápolásának. A gyermekkönyvtár is felelős azért, hogy a későbbiekben legyen új könyvtárhasználó generáció.

Számos programot szerveztünk a gyermekkönyvtári munkánk részeként valamennyi korcsoportnak. Gyermekkönyvtári rendezvényeink látogatottságával összességében elégedettek voltunk.

A Helyismereti különgyűjtemény tevékenysége

Külonggyűjteményünk a Felnőttkönyvtárban kapott helyet, helyismereti könyveket és helyi vonatkozású időszaki kiadványokat tartalmaz.

Helyismereti tájékoztató könyvtárosunk 2017-ben is gyűjtötte és rendszerezte a helyismereti témájú újságcikkeket, a helytörténeti vonatkozású honlapokat, és az interneten fellelhető tanulmányokat, majd kereshetővé tette a HunTéka integrált múzeumi rendszerben.

Tovább építette Tiszaújváros Helytörténeti Adatbázisát, amely helyi személyek, események, és objektumok adatait tartalmazza.

Több helyismereti kötet digitalizálására is sor került ebben az évben.

Helyismereti könyvtárosunk a Tiszaújváros Települési Értéktár Testület titkáráként részt vesz az értékmérésben.

Az idei év egyik kiemelt feladata volt a Feltárul az értéktár című 4 fordulós pályázat lebonyolítása, amely népszerű volt a városlakók körében. A 4 fordulót teljesítő, játékos kedvű versenyzőket a kiállítás megnyitóján díjaztuk.

Az értéktár „60 évesek a város első lakóházai” c. kiállításának megnyitóján vetítettük le először azt a 4 települési értéket bemutató kisfilmet, amelyek forgatókönyvét könyvtárosunk készítette. A kisfilmek a Tisza Média Kft. közreműködésével készültek el.

A 49. MKE Vándorgyűlés Helyismereti szekciójában bemutathattuk tevékenységünket. A könyvtár vezetője „A tiszaujvárosi helyismereti munkatársak szerepe egy kisváros életében” címmel tartott előadást.

A Fiókkönyvtárak tevékenysége

Mindkét fiókkönyvtárban jelentős a központi könyvtárral történő belső könyvtárközi kölcsönzés. Az Aleph gépi nyilvántartás (olvasók, folyóiratok, kölcsönzés) zavartalanul működött. Fiókkönyvtárainkban a beiratkozott olvasók és használók száma az előző évihez hasonlóan alakult, de ezen belül örvendetesen növekedett a fiatal felnőttek aránya.

Tiszaszederkényi Fiókkönyvtár

Tiszaszederkényi Fiókkönyvtár a városrész lakóinak kedvelt közösségi helye.

A városrész lakóinak száma: 1.665 fő. A könyvtárba beiratkozott lakosok száma 252 fő, ebből 23 fő a 14 éven aluli.

A városrész általános iskolájának pár év előtti bezárása után változott meg a fiókkönyvtár látogatóinak összetétele. A 14 éven aluliak a tiszaujvárosi általános iskolákba járnak be, inkább csak a nyári szünetben keresik fel fiókkönyvtárunkat, elsősorban a közösségi internethasználat miatt.

A könyvtári közszolgáltatások biztosítása mellett irodalmi délutánokat, ismeretterjesztő előadásokat, használóképző foglalkozásokat is tartottak fiókkönyvtárosaink.

Egyikük e-tanácsadóként is segíti a lakosságot az itt működő eMagyarország pontunkon, ahol 5 olvasói számítógép található. Nyomtatásra, szkennelésre, fénymásolásra is lehetőség van.

2017-ben 11 folyóiraatra fizethettünk elő és 274 könyvvel gyarapítottuk az állományt. Feltárásuk az Aleph rendszerben történik, ugyanúgy mint a kölcsönzés.

Évi 4 tematikus könyvajánlónk mellett folyamatosan értesítettük olvasóinkat az újonnan beszerzett könyvekről a közösségi felületeken is.

2017-ben folyamatos és sok időt igénybe vevő önként vállalt munkát jelentett a helytörténeti anyagoknak (fotók) a beazonosításában való részvétel, a segítők előtti vetítések megszervezése, a kapott információk ledokumentálása, majd azok továbbítása egy bizonyos rendszer szerinti formában a muzeológusoknak.

2015-ben a Tiszaszederkényi Fiókkönyvtárból indult havi rendszerességgel Játékos tudáspróba című pályázatunk, melynek kedvező volt a fogadtatása. 2017-ben is folytatódott a Tudáspróba, Kaleidoszkóp néven, melynek szerkesztési, lebonyolítási, kapcsolattartási feladatait a fiókkönyvtár látta el.

Közösségi oldal is készült Szederkényi Amigurumisok (11 fő) zárt csoport formában, azért, hogy a tagok közvetlenebbül, gyorsabban megtalálhassák és megoszthassák közös témájú mondanivalójukat.

Tiszaszederkényi Fiókkönyvtár a facebook közösségi oldalon főleg könyvismertetőket, verseket és érdekes gondolatokat, kulturális programokat osztott meg a használókkal.

Tiszaszederkényi Olvasókör néven zárt csoport indult 14 fővel, jelenleg 18 fő a tagsága.

2016-ban így jellemezte fiókkönyvtárosunk az Olvasókört: „Tiszaszederkényi, mert szeretjük volna, ha ugyanúgy csak a miénk, azoké, akik személyesen is ismerik egymást a „falu közösségének tagjaként” (lokálpatriotizmus) illetve zárt, pontosan azért, hogy a közvetlen hangvétel megmaradhasson és bátran hozzászólhasson minden tagja – mintha csak egy asztal körül ülve beszélgetnénk. Ez megvalósult, valóban élő kapcsolat és aktivitás jellemzi a csoportot ma is.”

Tiszaparti Fiókkönyvtár

A Tiszaparti városrészben működő fiókkönyvtár heti 10 órában elsősorban folyóiratolvasóként és klubként működik. A fiókkönyvtárosi teendőket nyugdíjas felsőfokú könyvtárosi végzettséggel rendelkező munkavállaló látja el.

A városrész lakóinak száma 266, többségében idős ember. A beiratkozott olvasók száma: 42 fő, 14 éven aluliak száma: 8 fő.

A gyarapítást, gyűjteményszervezési feladatokat, feltárást a központi könyvtár munkatársai látják el. 2017-ben 32 kötet került a fiókkönyvtár állományába.

A kölcsönzés az Aleph rendszerrel történik. Két számítógéppel biztosítjuk a közösségi internethozzáférést.

A könyvtárba 6 folyóirat jár, de a központi könyvtárból is kiszállítjuk az igényelt példányokat. A folyóiratkölcsönzés a forgalom jelentős részét teszi ki.

3. Városi könyvtár területi feladatellátása

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) tevékenysége

A KSZR szolgáltatásban résztvevő települések: Girincs, Hejőbába, Hejőkeresztúr, Hejőkürt, Hejőpapi, Kesznyéten, Nagycsécs, Nemesbikk, Oszlár, Sajóörös, Szakáld.

A könyvtár két munkatársa vesz részt a kistélepülések könyvtári ellátásának koordinálásában. A Corvina-rendszerben folyamatosan végeztük a megyei könyvtárral kötött szerződés alapján a szükséges adatkezelést, szerveztük a dokumentumellátást, kapcsolatot tartottunk a megyei könyvtárral, az önkormányzatokkal és a szolgáltatóhelyek munkatársaival, segítettük a települések könyvtári szolgáltatásainak színvonalas ellátását.

A települések szolgáltató helyeit átlagosan havonta 2-3 alkalommal személyesen látogattuk. Ezek célja általában a dokumentumok és egyéb eszközök, irodaszerek, kézműves anyagok kiszállítása, módszertani segítségnyújtás és a feladatok megbeszélése volt.

2017-ben Oszlár község könyvtárának belső tere a megyei könyvtár és az önkormányzat közös finanszírozásával teljes mértékben megújult. A könyvállomány Corvina rendszerbe történő kon-

verziójában, az állományalakításban és a könyvtári terek tervezésében, kialakításában jelentős szerepet vállaltunk.

Nagycsécson könyvtárosváltás miatt teljeskörű átadó állományleltárra került sor, melyet könyvtárunk munkatársai végeztek el a hozzá tartozó dokumentáció megírásával együtt.

A dokumentum-beszerezéseket, melyek száma összesen 1.217 db, minden esetben a lakosság igényeihez igazítottuk.

A települések törzsállományának adatai folyamatosan épülnek be a megyei könyvtár integrált rendszerébe. Összesen 3.402 kötet adatbevitelére került sor.

Oszláron a retrospektív adatbevitel befejeződött, ezzel lehetővé vált a vonalkódos kölcsönzésre való áttérés. A könyvtárközi kölcsönzés rendszeres volt.

Minden településen igyekeztünk felnőttek és gyermekek számára is programokat kínálni, amelyek szervezése a megyei könyvtárral közösen történt. Gyermekek számára szerveztünk kézműves foglalkozásokat, zenés szórakoztató műsorokat, interaktív mesefeldolgozást, Mikulás-műsort, az iskolások vetélkedőkön, illetve mesemondó találkozón vehettek részt.

A felnőtt programok általában az idősök napjához vagy más községi rendezvényhez kapcsolódtak. A 11 településen összesen 267 könyvtári programot 9.018 fő részvételével valósítottunk meg.

A települések munkatársai számára két alkalommal szerveztünk szakmai napot.

Két településen, Nagycsécson és Oszláron új munkatárs került a könyvtári szolgáltatóhelyre, akiket a helyszíneken készítettünk fel a szakmai feladatok és a szolgáltatás ellátására. Munkájuk segítése folyamatos.

3.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás:

Tiszaújvárosban a hazai nemzetiségek aránya alacsony, egyik sem éri el a lakosság 1%-át. A lakosság mindössze 0,88%-a roma, akik főként Tiszaszederkény városrészben élnek, a roma nyelvet nem használják. A második 0,68%-kal a német, harmadik a ruszin nemzetiség, amely 0,29%-os arányt képvisel.

Lengyel és román nemzetiség egyaránt 0,17%. Még kevesebben vallották magukat örménynek, 0,14%. Ezen kívül pár szlovák, ukrán, bolgár és görög nemzetiségű lakos él a városban. A nemzetiségek aránya jóval alacsonyabb a megyei átlagnál.

Roma és ruszin nemzetiségi önkormányzat működik a városban. A könyvtárban még nincs külön nemzetiségi gyűjtemény, de az NKA által biztosított nemzetiségi kurrens folyóiratok megtalálhatóak a központi könyvtárban. Tervezzük, hogy a nemzetiségek identitásának megőrzése, támogatása érdekében beszerzünk a nemzetiségek kultúráját bemutató irodalmat, illetve könyvtárunkban kialakítunk egy kisebb gyűjteményt.

3.2 Statisztikai adatszolgáltatás:

2017-ben is eleget tettünk országos és helyi statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségünknek.

Az előző év statisztikai adatairól az EMMI kulturális statisztikai rendszerében online formában adunk számot a <http://kultstat.emmi.gov.hu> oldalon, az 1442-es jelű Jelentés a könyvtárak adatairól című adatlap kitöltésével.

Ezen kívül a fenntartó számára is szolgáltattunk további adatokat és mutatókat az éves beszámoló mellékletében.

Folyamatosan gyűjtjük statisztikai adatainkat adatgyűjtő lapokon, illetve excel táblázatban összeítve. Statisztikai adataink elemzése segítséget nyújt számunkra a tendenciák megfigyeléséhez, a szükséges változtatások, fejlesztések megtervezéséhez.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	3.353	3.300	3.337	-0,5
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	3.353	3.300	3.337	-0,5
A könyvtári látogatások száma (db)	17.948	18.000	18.488	+3
Ebből csoportok (db)	4	5	5	+25

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	68.722	69.000	85.475	+24,4
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	87.322	89.000	94.505	+8,2
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	55	50	78	+41,8
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	166	150	157	-5,4
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	4	4	4	0

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	3	3	3	0
Olvasói munkaállomás	17	18	18	+5,9

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	18.850	20.000	28.528	+51,3
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	1	1	1	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	5	10	15,5	+210

A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	1.258	1.000	1.351	+7,4
A könyvtárban használható adatbázisok száma	3	3	3	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	5	5	5	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	363	500	529	+45,7
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	2.188	2.100	1.949	-10,9
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	3	3	3	0

4.5 Szolgáltatások fogyasztókkal élők számára

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	2	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	4	4	4	0

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
Folyóiratok	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

4.7 Használói képzések száma

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	22	10	10	-54,5
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztevők száma	546	100	183	-66,5
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	21	20	26	+23,8
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztevők száma	97	90	85	-12,4
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	19	10	2	-89,5
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	308	100	44	-85,7
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	6	6	7	+16,7
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	36	40	41	+13,9
Összes képzés száma	68	46	45	-33,8
A képzésen résztvevők száma összesen	987	330	353	-64,2
A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0	0	1	+100

4.8 Rendezvény, kiállítás

Hamvas Béla Városi Könyvtár – Központi épület Felnőttkönyvtár

Rendezvények

Két városi nagyrendezvényt szerveztünk, a költészet napját és az országos könyvtári napokat. Harmadikként - a magyar kultúra napja tiszaujvárosi rendezvényeihez - pedig programmal járultunk hozzá. A magyar kultúra napja alkalmából hívtuk meg könyvtárunkba Nagy Anna és Huszárik Kata művésznőket Fény-játékok című előadásukkal, melyet Lázár Ervin felnőtteknek írt műveiből állítottak össze. Nagy örömünkre szép számú közönség gyűlt össze az előadásra, megtelt az aula.

A művésznők felejthetetlen műsorral hálálták ezt meg, előadásuk lélektől lélekig hatoló volt. A műsor után a nézők közül sokan kifejezték tetszésüket, kivétel nélkül mindenki úgy érezte, hogy nagy élményben volt része.

A költészet napján hagyományos Városi Szavalóversenyünket rendeztük meg, amelyen most a kétszáz éve született Arany János emléke előtt tisztelegtünk.

A „Csak tiszta forrásból” témakört sokféle aspektusból bemutató Országos Könyvtári Napok tiszaujvárosi programjainak megrendezésével célunk volt, hogy a hét során kerüljenek középpontba azok a mindenki számára hozzáférhető lehetőségek, amelyek a tájékozódáshoz, ismeretszerzéshez, kulturált közösségi együttléthez nyújtanak segítséget. Ismeretterjesztő előadások, sok játék, pályázati eredményhirdetés, a Mese Batyu Társulat környezetóvó bábműsora szerepelt programunkban. A Könyves vasárnapon adtuk át a Hamvas Vándorserleget a munkatársak javaslatai alapján az év legjobb dolgozójának. A hét rendezvényeit a Szabad Ötletek Színháza „Karinthy Örök” című pódiumműsora zárta.

Névadónk, Hamvas Béla, esszéíró, regényíró, filozófus és könyvtáros születésének 120. évfordulója emlékére ünnepi programsorozatot rendeztünk. Egy impozáns előadóesttel nyitottunk, amelyet Rátóti Zoltán Jászai Mari-díjas érdemes művész és Huzella Péter Kossuth-díjas zeneszerző és énekes tett emlékezetessé az érdeklődő közönség számára. A művészek Hamvas Béla: A bor filozófiája című írásából válogattak és adtak elő könnyed és szórakoztató részleteket, kiegészítve más költők ideillő megzenésített verseivel. A könyvtár aulája teljesen megtelt, volt, akit Hamvas filozófiája csábított ide, volt, akit a híres előadóművészek, vagy mindkettő.

Ünnepi programsorozatunk 2. állomásán „A nevezetes névtelen” című fikciós-dokumentumfilmet néztük meg közösen az érdeklődőkkel, amely Hamvas Béla életét dolgozza fel születésétől haláláig. A filmvetítés után lehetőségünk nyílt vendégeinkkel, Katona Zsuzsa forgatókönyvíró-rendezővel és Nyeste Péter producerrel beszélgetni a film készítéséről, Hamvasról, a hozzá kapcsolódó élményekről, gondolatokról.

Dr. Reisinger János irodalomtörténész ismeretterjesztő előadásai a reformáció 500. évfordulójához kapcsolódtak.

HAMVAS MOZAIKOK – „A könyv: nagyítóüveg” című programjainkon kiscsoportos formában folyt az olvasásnépszerűsítés a fejlesztő biblioterápia módszerével és eszközeivel. Hat alkalommal tartottuk meg felnőtteknek szóló nyílt, önismereti foglalkozásainkat, amelyeken egy-egy vers, novella vagy regényrészlet segítségével a résztvevők az adott témában megoszthatták egymással gondolataikat, problémáikat, élményeiket, kifejezhették véleményüket.

Coaching személyiségfejlesztő, önismereti foglalkozásokat, tréningeket tartott az ehhez szükséges végzettséggel rendelkező könyvtárosunk diákok és felnőttek számára. A programsorozat a 2. félévtől nem folytatódott, szakértőnk könyvtárból való távozása miatt.

ÖkoKalauz – tudományos ismeretterjesztő előadás-sorozatunk célja, hogy hasznos ismereteket nyújtson a természet és az ember közötti összhang megteremtéséről az érdeklődők és a családok részére.

Kiállítások:

„Ember lenni mindig, minden körülményben.”- ez volt a mottója az Arany János születésének 200. évfordulójára készült kiállításunknak. A költő életútját követhettük végig a tárlókban kiállított fotók, szövegek segítségével, születésétől haláláig. A falakon Zichy Mihály néhány híres Arany ballada illusztrációja volt megtekinthető.

„Órák a könyvtárban” címmel Szőke Sándor helyi gyűjtő kiállítását rendeztük meg, az 1880-as évekből származó zenélő órától a kvarcórák legújabb generációjáig megismerhettük a gyűjtemény legszebb darabjait.

"Lakberendezési stílusok" kamarakiállítás.

„Ismerjük meg helyi értékeinket!” sorozatban a „60 évesek a város első lakóházai” című tárlat volt látható a könyvtárban, amelyet a Helytörténeti Gyűjtemény muzeológusaival és Tiszaújváros Települési Értéktár Testületével közösen készítettünk.

„50 éve halt meg Kassák Lajos” kamarakiállítás.

„Szín és Árnyék” - Lendvay Zoltán erdélyi festőművész kiállítása a Kaffka Margit Nyugdíjas Klubbal közös szervezésben. Az alkotó a Kaffka Margit szülőházát ábrázoló képét felajánlotta a Hamvas Béla Városi Könyvtárnak.

Hamvas Béla évfordulás programsorozat záró rendezvényeként ünnepélyes megnyitóval és tárlatvezetéssel mutattuk be a „Derűvel a gyárkérmények árnyékában” című nagyszabású életműkiállítást. A kiállítás megnyitóján közreműködött Szántó F. István, Dr. Thiel Katalin, Hamvas-kutatók és a helyi Szivárvány Kisegyüttes.

Gyermekkönyvtár

Rendezvények:

Családi játszóházakat szerveztünk, amelyeken lehetőség nyílt közös tárgyalgató játszóházi foglalkozásokon részt vennie az érdeklődő gyermekeknek, szüleikkel és nagyszüleikkel együtt. 2017-ben ezt a programot átalakítottuk, nem havonta rendeztük meg, mint korábban, hanem ünnepközhöz kapcsolódóan.

Családi mesedélutánokat tartottunk minden hónap első keddjén. Interaktív foglalkozás keretében a gyerekek és szüleik élő mesehallgatáson vettek részt, amit közös játék, bábozás, meseposztó bemutató egészített ki.

Babusgató című programunk célja teret és lehetőséget adni a kisgyermekes anyukáknak a közös időöltésre, tapasztalatcserére, előadások által információk nyújtása számukra, amellyel közösségi térként hozzájárultunk a kisgyermekes korai szocializációs fejlődéséhez. Havi egy alkalommal előadók segítettek egy-egy téma feldolgozásával a kismamákat az őket érdeklő gyermeknevelési, gyermekgondozási kérdésekben eligazodni. Mód nyílt kötetlen beszélgetésre, és a kicsikkel való együttes játékokra egy könyvtári foglalkozás keretein belül.

Új típusú programot kínáltunk a kismamáknak, kisgyermekes anyukáknak Lelki fitnesz címmel. A biblioterápiás foglalkozásokon a kismamákat, anyukákat foglalkoztató témákat vettük sorra. Amikor valaki kismama lesz, majd anyává válik, általában sokkal több figyelmet kap, mint előtte, de a tapasztalatok alapján ez a figyelem ritkán irányul a kismama, anyuka érzelmeire, lelkiállapotára, jó létére. Ezért fontos, hogy legyen olyan közeg, ahol ezen a téren támogatást kapnak. A kismamák érdeklődéssel és kedvezően fogadták ezt a kezdeményezést.

Hagyományos, kétszer egyhetes napközis olvasótábort szerveztünk hátrányos helyzetű általános iskolás gyermekek számára, ahol a résztvevők megismerkedhettek a mai gyermekirodalom legjobb alkotásaival, emellett kézműves foglalkozásokon, filmvetítéseken, kiránduláson vettek részt.

Először hirdettük meg az ÉlményBirodalom - könyvtári önismereti tábort. Egyhetes élményközpontú tábort rendeztünk 5-6. osztályos általános iskolás gyermekek részére, ahol a diákok az ifjúsági irodalom alkotásain keresztül önismereti foglalkozásokon vettek részt, emellett drámajátékok, filmvetítések, szabadterei közös játékok, író-olvasó találkozók színesítették a programot.

A Mikulás és a varázsdob címmel a Miskolci Csodamalom Bábszínház szórakoztatta a kicsiket interaktív előadásával decemberben.

Kiállítások:

A sokak által szeretett meseíró, Lázár Ervin emlékét ápolva várta az érdeklődőket a magyar kultúra napján a Négyszögletű Kerek Kiállítás. A Móra Kiadó által összeállított interaktív vándorkiállítás a szerző életútját és legfontosabb gyerekverseit mutatta be. A színes vidám tablók, az író személyes tárgyai felkeltették olvasóink figyelmét. Az előre bejelentkező gyermekcsoportokat korosztályuknak megfelelő tárlatvezetéssel, papírszínházi előadással, filmvetítéssel vártuk. A tár-

latvezetés része volt egy „Mesebeli kvíz” kitöltése, melynek kérdéseire a választ a kiállításban kellett megkeresni.

Könyvtárunk Csukás István 81. születésnapja alkalmából rajzpályázatot hirdetett általános iskolások számára, amely nagyon népszerű lett a gyerekek körében, hiszen közel 150 rajzot küldtek be. A rajzokból kiállítás készült.

Fiókkönyvtárak

Tiszaszederkényi Fiókkönyvtár

A Kaleidoszkóp tudáspróba pályázat eredményhirdetése ismét vidám hangulatú, csoportot összekovácsló rendezvény volt. A játékban 12 hónapon át kitartott 21 fő, akiknek munkáját és fáradhatatlanságát megköszönve ajándékkal kedveskedtünk.

2015 őszén kezdte meg működését két kisközösség, a „Társas játékos” kör és az Amigurumi kedvelők klubja. 2017-ben a játék és a kézműves tevékenység folyamatosan jelen volt a már működő két kiscsoporttal (5-9 fő általában). A Társas és az Amigurumi kedvelők klubja kis létszámban ugyan, de annál kitartóbban működik.

Az Amigurumi kedvelők klubja a 2017-es évben is elvállalta a karácsonyi dekoráció elkészítését, ami igen közkedvelt lett, s még most is a Hamvas Béla Városi Könyvtár folyóiratolvasójában köszönti a belépő vendégeket.

A Könyvtári délután az Idősek Klubjában havi rendszerességgel tartott színes, változatos témájú foglalkozás volt. Sikerült aktuális témákat kiválasztani és hozzá megfelelő szak- és szépirodalmi alkotásokat rendelni. A havonta 1 foglalkozást szívesen látogatták a nyugdíjasok.

Tiszaparti Fiókkönyvtár

A helyi nyugdíjas klub számára két Könyvtári délutánt szerveztünk 2017-ben.

Összegzés:

Könyvtárunk erős közösségteremtő, megtartó, lokálpatriotizmust erősítő funkcióval rendelkezik. A könyvtár egyik stratégiai célja: *A könyvtár társadalmi, közösségi szerepvállalásának növelése.*

Ennek megvalósítása érdekében könyvtárunk élményt és inspirációt kíván adni a tanulóhoz, a munkához és a szabadidő hasznos eltöltéséhez. Új módszerekkel és programokkal járulunk hozzá az olvasáskultúra fejlesztéséhez, amelynek megvalósítása érdekében együttműködünk legfontosabb partnereinkkel: a családokkal, a kulturális, oktatási, egészségügyi és szociális intézményekkel és a civil szervezetekkel. Csatlakozunk az országos könyvtár-népszerűsítő programokhoz. Biblioterápiás csoportokat indítunk gyermekek és felnőttek számára.

2017-ben összesen 167 rendezvényt szerveztünk, melyen 3.165 fő vett részt.

A könyvtár 55%-kal kevesebb kiállítást szervezett, mint előző évben, viszont ezeknek közel azonos számú látogatója volt, mint 2016-ban.

A csökkenés oka: 2016 kiemelkedő esztendő volt rendezvények szempontjából, ekkor ünnepelte Tiszaújváros várossá nyilvánításának 50. évfordulóját. A városi ünnepségekre, kiállítások, programok, események szervezésére, kiadványok előállítására Tiszaújváros Város Önkormányzata költségvetésében elkülönített keretet hozott létre. A jubileum kapcsán több rendezvény, kiállítás és könyvbemutató megrendezésére volt lehetőségünk.

A 2017-ben a rendezvények színvonalára, minőségére, tartalmasságára helyeztük a hangsúlyt. Elértük célunkat, hiszen a rendezvényeinkről pozitív visszajelzéseket kaptunk.

Örvendetesen, 19,3%-kal nőtt a családi rendezvényeken részt vevők száma, mely elsősorban a Gyermekkönyvtár által indított új programok népszerűségére és a hagyományosnak tekinthető,

már bevált családi programjaink látogatottságának növekedésére vezethető vissza. A Tiszaszederkényi Fiókkönyvtár sokat tesz a helyi kötődés erősítésre irányuló kezdeményezéseivel. Több rendezvényt szerveztünk partnereinkkel közösen.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	91	85	89	-2,2
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	1.799	2.000	1.325	-26,3
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	20	9	9	-55,0
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	775	700	753	-2,8
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	12	30	17	+41,7
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	405	550	483	+19,3
Egyéb rendezvények száma	15	15	14	-6,7
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	710	500	292	-58,9

4.9 Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	7	8	8	+14,3
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	555	200	215	-61,3*

*2017-ben kisebb célméréseket végeztünk, nem terjesztettük ki a teljes használói körre, emiatt nem is vártunk a 2016. évihez hasonló értéket.

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	4-saját szervezésű 2-MKE-vel közös	3-MKE-vel közös	3-MKE-vel közös	0
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	12	9	9	-25

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	29	25	8	-72,4*
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	7	7	9	+28,6
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

*A középiskolások integrált intézményünk közművelődési rendezvényein teljesítettek több közösségi szolgálatot, ezért a jelentős csökkenés a könyvtárban.

4.12 Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	1	2	2	+100
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	6	6	6	0
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	0	0	0	0
Egyéb	1	1	1	0
Összesen	8	9	9	+12,5

4.13 Digitalizálás

A Helytörténeti Gyűjteménnyel együttműködve elkezdtük helyismereti könyveink digitalizálását. Célunk a csak nyomtatott formában hozzáférhető várostörténeti művek digitalizálása, valamint a már digitálisan rendelkezésünkre álló újabb kötetek állományba és használatbavétele.

A digitalizálás egy fotószkenner és hagyományos síkszkenner segítségével, teljes szavas keresésre alkalmas formátumban történik.

2017-ben a következő kötetek kerültek digitalizálásra:

- Cseterki Sándor: Tiszaszederkény története
- Hajdu Imre: 11 kötetes várostörténeti művéből kilenc kötet
- a Tiszaújvárosi Krónika c. helyi hetilap 11 évfolyama.

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A könyvtári épületek kezelése, gondnoki, karbantartási, felújítási feladatainak ellátása a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ feladata. A két intézmény közötti együttműködést szerződés szabályozza. A következő időszakra vonatkozó tervek elkészítése során figyelembe veszik az épületeinkre vonatkozó fejlesztési, felújítási elképzeléseinket.

Infrastrukturális fejlesztési céljaink között szerepel a központi épületben a dolgozói mosdók felújítása, az elhasználódott nyílászárók cseréje a további beázások megelőzése érdekében.

A klimatizálás 3. ütemének elvégzésével a teljes épület légkondicionálásának befejezése.

A földszinti aula fölötti üvegkupola árnyékolása lehetővé tenné, hogy világosban is tarthassunk ebben a térben rendezvényeket, konferenciákat, ne zavarja a napfény a kivetítést.

A Helytörténeti Gyűjtemény irodája, mely jelenleg a könyvtár 3. emeleti raktárhelyiségében működik, valamint a gyűjtemény dokumentumállománya, amely szintén a könyvraktárban található, várhatóan 2018. év végén, legkésőbb 2019. elején másik épületrészben kerül elhelyezésre. A könyvtár a visszakapott raktárhelyiségeinek átalakítását tervezi. Részben megtartjuk a raktári funkciót, másrészt viszont a könyvtár oktatótermét is kialakítanánk benne, amely alkalmas kisebb létszámú foglalkozások, képzések megtartására.

A könyvtár IKT eszközeinek cseréjét éves ütemterv szerint igyekszünk megvalósítani. A technológia gyors változása miatt és a használók által elvárt minőséget és színvonalat biztosítani szeretnénk a jövőben is.

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A Hamvas Béla Városi Könyvtár központi épületében a korábbi években akadálymentesítés keretében személylift került beépítésre, illetve az épület egy részében két ütemben légkondicionáló berendezések kerültek felszerelésre. Az olvasói mosdók felújítása befejeződött, akadálymentesítésük megtörtént, továbbá megépült egy mozgáskorlátozottaknak és kisbabával érkezőknek is megfelelő mosdó.

A fiókkönyvtárak infrastrukturális felújítása, tereinek korszerűsítése a korábbi években befejeződött.

2017-ben a Folyóiratolvasóban előforduló sorozatos beázások miatt a lapostető érintett részének újraszigetelése megtörtént.

Ezen kívül jelentősebb infrastrukturális fejlesztésre 2017-ben nem került sor.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	2	331.041	1 db dolgozói számítógép és 1 db tablet
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb: hűtőszekrény, dolgozói munkaszékek, könyvszállító kocsi, fali vetítővászon, keverőpult, mikrofon...	15	816.223	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		1.147.264	

4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
Kazinczy Ferenc könyvtár bővítési pályázat	19.165 Ft (könyvcsomag)	19.165 Ft (könyvcsomag)	TINTA Könyvkiadó	2017.05.19.	2017.05.29.
Pályázat 3 fő hosszabb időtartamú (2017.03.01-től 2018.02.28-ig tartó) közfoglalkoztatására pályázatból 1 fő a könyvtár számára	4.257.936 Ft összintézményi pályázott összegből 1 fő: 1.419.312 Ft	4.257.936 Ft összintézményi elnyert összegből 1 fő: 1.419.312 Ft	B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Tiszaújvárosi Járási Hivatal	2017.03.01.	2018.02.28.
Márai VII. program	300.000 Ft (könyvcsomag)	300.000 Ft (könyvcsomag)	NKA Könyvkiadás Kollégiuma	2017.08.01.	2018.02.08.
204107/283 Országos Könyvtári Napok	100.000 Ft a megyei könyvtár által benyújtott pályázat kedvezményezettjeként	100.000 Ft a megyei könyvtár által benyújtott pályázat kedvezményezettjeként	NKA Könyvtárak Kollégiuma	2017.04.09.	2017.10.08.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
GINOP-3.3.1-16 kiemelt pályázat megvalósításához kiírt pályázat a „Közösségi internet	DJP pontok kialakításához eszközök térítésmentes	DJP pontok kialakításához eszközök térítésmentes hasz-	KIFÜ	2017.12.27.	tervezett: 2018.05.01. +3 év fenn tartási idő

hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” témakörben	használata	nálata			
TÁMOP-3.2.12-12/1-2012-0007 Kulturális szakemberek továbbképzése a szolgáltatásfejlesztés érdekében kiírt pályázat konzorciumban	konzorcium: 25.627.386 Ft, ebből Tiszaújváros Város Önkormányzata: 21.386.620 Ft	21.386.620 Ft	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség	2013.01.01.	2015.01.31. +5 év fenntartás

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdetje	Befejezése

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A „Minősített Könyvtár” cím elnyerésére benyújtott, Emberi Erőforrások Minisztériuma által meghirdetett pályázaton elnyertük a címet, amelyet a magyar kultúra napján vettünk át.

A vezetés elkötelezett a minőségfejlesztés mellett. A tavalyi évben a partnerközpontúság jegyében folyamatosan működtettük és fejlesztettük a könyvtár minőségirányítási rendszerét.

Könyvtárhasználói és partner elégedettségméréseket végeztünk, melyek nagyon pozitív eredménnyel zárultak. Könyvtárunk hagyományosan jó kapcsolatot ápol a helyi iskolák könyvtáraival. 2017-ben megújított együttműködési megállapodásaink alapján többek között lehetővé tettük, hogy belső szakmai képzéseinken városunk iskolai könyvtárosai is részt vehessenek, illetve módot adtunk a letéti kölcsönzésre az iskolai könyvtáraknak.

A múzeumi célú TÁMOP 3.2.8 pályázat kapcsán jó együttműködés alakult ki a napközi otthonos óvodával és az általános iskolákkal is, amely a fenntartási időszakban is töretlen maradt. Kapcsolatban állunk a helyi civil szervezetekkel, többen a könyvtárban tartják összejöveteleiket is (Kaffka Margit Nyugdíjas Klub, Wass Albert Egyesület, TSC Természetjáró szakosztálya).

Könyvtárunk szoros és együttműködő kapcsolatban áll a megyei hatókörű városi könyvtárral, a levéltárral, a múzeummal, illetve a Miskolci Egyetem könyvtárával. Több országos szakmai szervezetben is képviseljük magunkat (pl. Magyar Könyvtárosok Egyesülete, Informatikai és Könyvtári Szövetség, Hungarnet Egyesület, Matarka Egyesület).

A Minőségirányítási Tanács és munkacsoportok folytatták az elkezdett munkát. A MIT a Minősítő Bizottság javaslatára módosította, rövidítette a Minőségpolitikai nyilatkozatot.

Az év folyamán készítettük el a könyvtár szervezeti kultúra kódexét. Összeállítottunk egy kompetencialistát, majd ezt követően meghatároztuk az egyes munkakörökhöz szükséges kompetenciákat.

Aktualizáltuk a Tudástérképet, melynek átalakítása a 2018-as év feladata lesz.

A 2015-ös önértékeléshez kapcsolódó intézkedési tervek (szervezeti kultúra, panaszkezelés eljárásrendje) végrehajtását a tavalyi évben zártuk le, így lett teljes a PDCA ciklus.

A minőségirányítási rendszer működésének tapasztalatai alapján csökkentettük a folyamatgazdák számát és átalakítottuk a munkacsoportokat. Ezek a változtatások egyszerűbbé tették a munkaszervezést.

A Folyamatszabályozási munkacsoport újabb folyamatok (helyben tájékoztatás, folyamatszabályozás, intézményi önértékelés, pályázati tevékenység) leírását és a mérésekhez szükséges űrlapot készítette el. A mérési űrlapok kitöltésének alapelveiről belső képzést tartottunk a folyamatgazdáknak.

A Teljesítményértékelési munkacsoport az ütemtervnek megfelelően elkészítette az igényfelméréseket és elégedettségméréseket. A tavalyi évben felnőttképzési igényfelmérést végeztünk, új kérdőívet állítottunk össze az internetes foglalkozásokhoz és a napközis táborokhoz. Az elemzéseket értékelte a MIT, az erre a célra kialakított döntési lapon fogalmaztuk meg a szükséges intézkedéseket. Decemberben szervezeti kultúra kérdőívet töltöttek ki a kollégák.

Rendezvényeinkhez rendezvényszervező lapokat készítettünk, elégedettségi kérdőíveket töltöttünk ki látogatóinkkal, értékeltük a kapott válaszokat.

A tavalyi évben elvégzett felmérések adatai alapján látogatóink elégedettek szolgáltatásainkkal és rendezvényeinkkel, jelentősebb beavatkozásokra nem volt szükség.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	62.056	290.000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	18	15
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	0	2
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	21	20
Online hírek	1	5
Közösségi médiában megjelenő hírek	153	150
Hírlevelek	12	12
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	2	2
Egyéb:....	0	0

Médiamegjelenések

Nyomtatott sajtó

Berta Judit: Te milyen színű vagy? *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 5. sz. (2017. február 2.) p. 5.

Berta Judit: Egy költő közölünk. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 19. sz. (2017. május 11.) p. 7.

Borza Károly: Mesék felnőtteknek: pódiummúsort és kiállítást. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 4. sz. (2017. január 26.) p. 6.

Elek-Makkai Anett: Új lehetőségek a könyvtárban. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 3. sz. (2017. január 19.) p. 5.

Elek-Makkai Anett: Időmérők a könyvek között: órakiállítás. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 42. sz. (2017. október 19.) p. 7.

Fodor Petronella: A bor szeretete, Hamvas tisztelete. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 13. sz. (2017. március 30.) p. 1., 7.

Fodor Petronella: Nevezetes névtelenségben. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 17. sz. (2017. április 27.) p. 7.

Fodor Petronella: A szavaknak csak a tettek által van értelme: derüvel a gyárkémények árnyékában. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 37. sz. (2017. szeptember 14.) p. 6.

Fodor Petronella: Itthon a könyvtárban: élmények kicsiknek, nagyoknak. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 41. sz. (2017. október 12.) p. 5.

Orosz Kata: A gondolat szabadsága. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 15. sz. (2017. április 13.) p. 7.

Tamás Mariann: Csak asszertíven. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 12. sz. (2017. március 23.) p. 4.
Tiszaújvárosi Krónika: Minősített intézmény és könyvtár: rangos szakmai elismerések. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 4. sz. (2017. január 26.) p. 7.
Tiszaújvárosi Krónika: Kitüntetettjeink. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 10. sz. (2017. március 9.) p. 1.
Tiszaújvárosi Krónika: Tiszaújváros kitüntetettjei. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 11. sz. (2017. március 17.) p. 6.
Tiszaújvárosi Krónika: Süsü, Sün Balázs, Pom-Pom és társaik. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 18. sz. (2017. május 4.) p. 7.
Tiszaújvárosi Krónika: Népi kerámiák a tájházban. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 27. sz. (2017. július 6.) p. 7.
Tiszaújvárosi Krónika: Derűvel a gyárkérmények árnyékában. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 35. sz. (2017. augusztus 31.) p. 7.
Tiszaújvárosi Krónika: Megismerni értékeinket: az első lakóházak. *Tiszaújvárosi Krónika*, 35. évf. 48. sz. (2017. november 30.) p. 7.
Kitka Zsuzsanna: Minősített könyvtári címet kapott a Hamvas Béla Városi Könyvtár. *Könyvtári Mappa* (2017) 3. évf. 5. sz. p. 11.
Könyvtári mappa: Nagyobb kiskönyvtárak, növekvő KSZR – Oszlár. *Könyvtári Mappa* (2017) 3. évf. 6. sz. p. 7.
Szuperinfo: Minősített Könyvtár cím. Szuperinfo 2017. január 25.

Televíziós megjelenések

Kitka Zsuzsanna: *Értéktár kiállítás - "Azok a hatvanas évek"*. Tisza TV. Héthatár, 2017. november 22.
Mátyás Zoltán: *Magyar Kultúra Napja, Minősített Könyvtár cím*. Tisza TV. Hétről-Hétre, 2017. január 18.
Nagy Anna: *Lázár Ervin kiállítás és a Fény-Játék pódiumműsor*. Tisza TV. Héthatár, 2017. január 25.
Tisza TV: *Minősített Könyvtár cím*. Tisza TV. Hétről-Hétre, 2017. január 25.
Tisza TV: *Te milyen színű vagy? - coaching foglalkozás*. Tisza TV. Héthatár, 2017. február 1.
Tisza TV: *Közművelődésért Évi díj átadása*. Tisza TV. Március 15-ei Ünnepi műsor, 2017. március 15.
Tisza TV: *Hamvas Mozaikok - A bor filozófiája pódiumműsor*. Tisza TV. Hétről-Hétre, 2017. március 29.
Tisza TV: *Hamvas Mozaikok - Nevezetes névtelen program*. Tisza TV. Héthatár, 2017. április 26.
Tisza TV: *Csukás rajzpályázat*. Tisza TV. Héthatár, 2017. május 3.
Tisza TV: *Pocsai Piroska könyvbemutató*. Tisza TV. Héthatár, 2017. május 10.
Tisza TV: *Lendvay Zoltán Fény és árnyék című kiállítása*. Tisza TV. Héthatár, 2017. június 14.
Tompáné Mészáros Hedvig: *Minősített Könyvtár cím*. Tisza TV. Hétről-Hétre, 2017. február 1.
Tompáné Mészáros Hedvig: *Hamvas Mozaikok - A bor filozófiája pódiumműsor*. Tisza TV. Hétről-Hétre, 2017. március 22.
Tompáné Mészáros Hedvig: *120 éve született Hamvas Béla - rendezvények, "Pöttyözzön" akció, nyári táborok*. Tisza TV. Hétről-Hétre, 2017. március 29.
Tompáné Mészáros Hedvig, Máhr Ági: *Költészet napja - Városi szavalóverseny* Tisza TV. Hétről-Hétre, 2017. április 12.
Tompáné Mészáros Hedvig: *Országos Könyvtári Napok rendezvényei*. Tisza TV. Hétről-Hétre, 2017. október 11.
Tóthné Hegyi Judit: *Új programok a könyvtárban: coaching foglalkozások, biblioterápiás tábor, ÖkoKalauz*. Tisza TV. Héthatár, 2017. január 18.
Urbán Anett: *Órák a könyvtárban című kiállítás*. Tisza TV. Hétről-Hétre, 2017. október 18.

Online hírek

Ötven festmény érkezett Erdélyből Tiszaújvárosba. <http://www.boon.hu/otven-festmeny-erkezett-erdelybol-tiszaujvarosba/3520902> 2017.06.17 19:26

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése.)

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	N	
OPAC	N	
Adatbázisok	N	
Referenz szolgáltatás	N	
Közösségi oldalak	I	A könyvtár facebook lapjának átalakítása intézményi oldallá befejeződött. Több csoportot is létrehoztunk rajta: Tiszaszederkényi Olvasókör, Amigurumi csoport; Babusgató csoport; ÉlményBirodalom csoport.
Hírlevél	N	
RSS	N	

7. Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
Szolgáltatásfejlesztés: e-book olvasó helybenhasználatának bevezetése	Két e-book olvasó készülék megvásárlásával 973 db eKönyvet kaptunk, melyek állománybavétele megtörtént. A két készüléket egyelőre, a Könyvtárhasználati szabályzat következő módosításáig helyben lehet használni. A kollégák belső képzésen ismerkedtek meg az eszközök használatával. A készülékek elhelyezésére és helybenhasználatra a felnőtt kölcsönzőtérben van lehetőség. A digitális kompetencia fejlesztő tanfolyamok tematikájába beépítésre került az eszköz használatának oktatása.
ÉlményBirodalom címmel biblioterápiás nyári napközis gyermektábor megszervezése	2017 nyarán ÉlményBirodalom címmel egyhetes napközis rendszerű önismereti tábort indítottunk a felsőtagozatos általános iskolás korosztály számára. A foglalkozások biblioterápiás módszerrel zajlottak. A részben olvasásnépszerűsítő céllal indított táborban kortárs szerzők ifjúsági műveivel igyekeztünk közelebb hozni a gyerekekhez a könyvek világát. Ezt kiegészítve számos ismerkedős, kommunikációs, kapcsolatteremtő, improvizációs játékot iktattunk be. A hetet egy bükki kirándulással zártuk, ahol a tábor szellemiségéhez illően egy szabadtéri jogafoglalkozás keretében gyakorolhattuk önmagunk megismerését, az önmagunkra összpontosítást.
Lelki fitness című biblioterápiás foglalkozássorozat bevezetése	Mivel könyvtárunkban évek óta sikeresnek bizonyulnak a kismamáknak és kisgyermekes anyukáknak és babáiknak szóló programok, 2017 tavaszán bővítettük az őket célzó kínálatot, és Lelki fitness címmel biblioterápiás foglalkozássorozatot indítottunk ennek a célcsoportnak. A programot látogató kisgyermekesek így már a korai szocializáció során megszokják a könyvtárba járást, a könyves környezetet, az anyukák pedig örömmel veszik, hogy minden alkalommal van módjuk egy-egy őket érintő, elgondolkodtató témát megbeszélni. A közös élmények miatt összetartó kis közösséggé alakultak. A foglalkozások havi rendszerességgel zajlanak.

Rendezvényszervező lapok bevezetése	A nagyobb rendezvények esetében, amelyek projektként kerülnek megszervezésre, azonos szempontok szerint rögzítjük a szervezés lépéseit, ill. rögzítjük az eredményeket. A szervező lap pontjai: a rendezvény főbb adatai, a rendezvény célja, kapcsolódása az intézmény stratégiájához, kockázatelemzés, elvárt eredmények, humán erőforrás terv, pénzügyi terv, a partnerek adatai, feladat- és időterv, a lebonyolítás menete, indikátorok, a rendezvény összegzése: szóbeli és/vagy írásbeli elégedettségmérések eredménye, értékelés, problémafeltárás, fenntarthatóság, következtetések, fejlesztési javaslatok.
-------------------------------------	---

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

Az intézmény működését a Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által jóváhagyott költségvetési rendeletben meghatározott pénzeszközök biztosítják. A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ támogató tevékenységeket (technikai, pénzügyi-gazdasági) lát el a Derkovits Kulturális Központ számára. A felelősségvállalás és az egymás közötti munkamegosztás rendjét együttműködési megállapodás szabályozza.

Az intézmény bevételi forrásai közül legmeghatározóbb az önkormányzati támogatás, mely 2017-ben 94,98% volt. A saját bevételek a beszámolási időszakban kedvezően alakultak, a teljesítés meghaladta az előirányzott összeget.

A saját bevételek 5,02%-os, az átvett pénzeszközök 5,29%-os arányt képviseltek az intézmény költségvetésében.

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %- ban 2016- hoz képest
Bevétel	A könyvtár működési bevétele	4.116.000	1.524.000	3.889.000	-5,5
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1.481.000	1.200.000	1.016.000	-31,4
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	132.000	120.000	92.000	-30,3
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	438.000	438.000	439.000	+0,2
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	80.563.000	73.911.000	73.580.000	-8,7
	– ebből fenntartói támogatás	80.483.000	72.492.000	72.078.000	-10,4
	– ebből felhasznált maradvány	0	0	0	0
	– ebből pályázati támogatás	0	1.419.000	1.419.000	+1.419,0
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	80.000	0	83.000	+3,8
	Bevétel összesen	84.679.000	75.435.000	77.469.000	-8,5
Kiadás	Személyi juttatás	48.402.000	51.707.000	51.432.000	+6,3
	Munkaadókat terhelő összes járulék	13.257.000	11.524.000	11.838.000	-10,7
	Dologi kiadás	18.439.000	9.560.000	9.771.000	-47
	Egyéb kiadás	4.581.000	2.644.000	4.428.000	-3,3
		Kiadás összesen	84.679.000	75.435.000	77.469.000

Létszám és bérghazdálkodás (változásmagyarázat)

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 2017. december 31-én 35, ebből a könyvtár 16,75 álláshellyel gazdálkodhatott. 2017 évben nem volt betöltetlen álláshely.

Tiszaújváros Város Önkormányzata 2017-ben bruttó 200.000 Ft/fő cafetéria keretet biztosított a közalkalmazottak részére.

2017. évben 2 ízben jutalmazta a dolgozókat, mely összességében 1 havi bérnek megfelelő összeg volt.

Egy dolgozó kapott 25 éves jubileumi jutalmat.

Integrált intézményünk munkavállalói közössége „Tiszaújváros Közművelődéséért” Évi-díj városi kitüntetésben részesült.

Tiszaújváros, 2018. március 3.



KIVONAT

Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
2018. április 26-án megtartott nyilvános ülésének jegyzőkönyvéből

A Képviselő-testület 11 igen szavazattal, egyhangúlag az alábbi döntést hozta:

TISZAÚJVÁROS VÁROS ÖNKORMÁNYZATA **KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

57/2018. (IV.26.) határozata

a Derkovits Kulturális Központ Hamvas Béla Városi Könyvtár 2017. évi beszámolójának és 2018. évi szakmai munkatervének elfogadásáról

Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Derkovits Kulturális Központ Hamvas Béla Városi Könyvtár 2017. évi beszámolójának és 2018. évi szakmai munkatervének elfogadására vonatkozó javaslatot és az alábbi döntést hozta:

A Képviselő-testület a Derkovits Kulturális Központ Hamvas Béla Városi Könyvtár 2017. évi beszámolóját az 1. mellékletben foglaltak szerint, a 2018. évi szakmai munkatervét a 2. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.

Felelős: polgármester

Határidő: 2018. április 26.

K.m.f.

dr. Juhos Szabolcs s.k.
jegyző

Bráz György s.k.
polgármester

A kiadmány hiteféül:

