



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

BENCHMARKING ELEMZÉS

2016

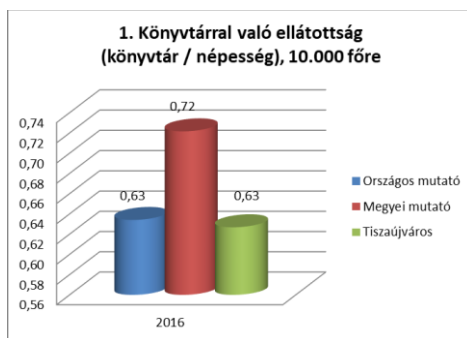


Készült: 2017. szeptember 1.

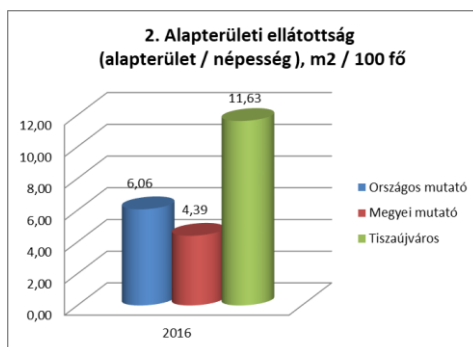
KÉSZÍTETTE: Teljesítményértékelési munkacsoport	ELLENŐRIZTE: Minőségirányítási Tanács	JÓVÁHAGYTA: Tompáné Mészáros Hedvig könyvtárvezető
--	--	---



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.



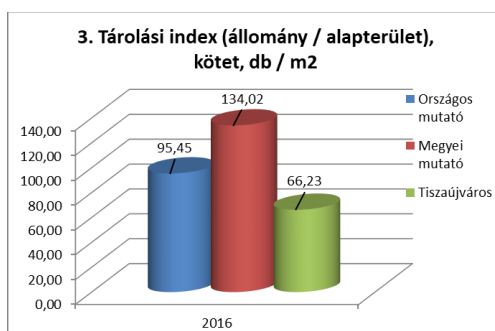
A mutató a szolgálандó közönség tízezer tagjára jutó könyvtárak, szolgáltatóhelyek számát mutatja. Az országos és a Tiszaújvárosi mutató egyforma, a megyei mutató ennél kicsivel magasabb. Tiszaújváros ellátottsági mutatója a tavalyihoz képest enyhe emelkedést mutat, amely megfelel az országos szintnek, és a helyi lakosság számának csökkenésével magyarázható.



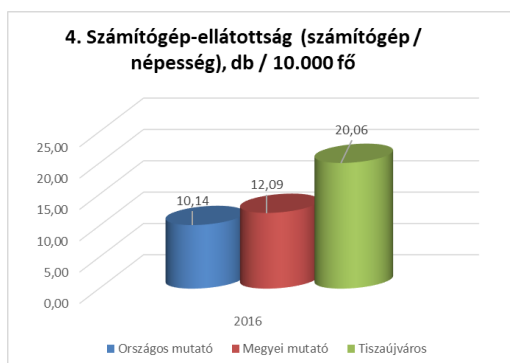
A könyvtárak épületében az utóbbi években nagy változás nem történt. Tiszaújvárosban az alapterületi ellátottság magasan meghaladja mind a megyei, mind az országos szintet, ez az elmúlt évekhez képest nem változott. Az épület széttagoltsága miatt azonban ez a kimagasló érték a gyakorlatban nem érzékelhető számottevően. A Helytörténeti Gyűjtemény is jelentős részt foglal el az épületből.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.



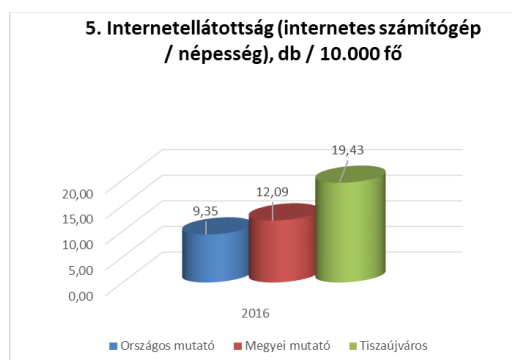
Tiszaújvárosban ez a mutató jelentősen kevesebb az országos és megyei átlagnál is. Ez azt jelenti, hogy annak ellenére, hogy raktározási problémáink vannak a helyhiány miatt, mégis jobb helyzetben vagyunk, mint egy átlagos magyarországi könyvtár. Fontosnak tartjuk, hogy a betérő látogató ne a zsúfoltság nyomasztó hatását érzékelje, hanem jól érezze magát a kellemes környezetben, ezért nincsenek plafonig érő polcaink, zsúfolt tereink. Ezt próbáljuk elkerülni a könyvtár tárolási kapacitásának növelésével, raktárak bővítésével valamint az állomány folyamatos apasztásával, így csökkentve az elhelyezendő dokumentumok számát.



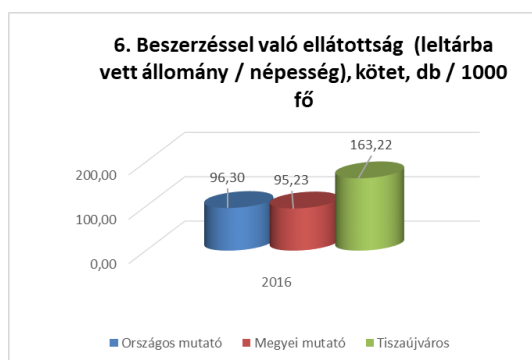
Számítógép-ellátottság tekintetében a mutatók szerint Tiszaújváros jobb helyzetben van a megyei és az országos átlaghoz képest is, de a megyei és az országos ellátottság is javult az elmúlt években. Avuló számítógépeinket folyamatosan próbáljuk cserélni, a régieket pedig a leltárból kivezetni.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.



A mutató azt mutatja, hogy 10 000 főre hány darab internet hozzáférés esik. Habár napjainkban változnak az internetezési szokások, egyre több háztartásban van internet-hozzáférés, sok helyütt van ingyenes wifi elérés, okan használnak okostelefont internetes célokra, könyvtárunkban mégis igény mutatkozik az internet-szolgáltatás iránt. Tiszaújvárosban az internetellátottsági mutató magasabb, mint a megyei és az országos átlag, így eleget tudunk tenni az igényeknek, felhasználóinknak általában nem kell az internetes gépre való várakozással tölteni az idejüket.

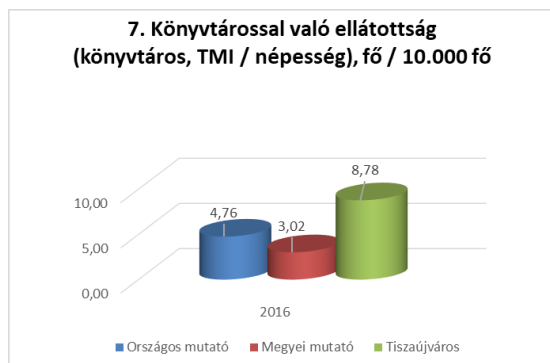


A mutató azt mutatja meg, hogy 1000 főre hány darab új beszerzésű dokumentum esik. Tiszaújváros dokumentum beszerzése 2016-ban az országos és megyei szintet is jóval meghaladta. Amíg országos és megyei szinten is kb. 95 db újonnan beszerzett kötet esik 1000 főre, addig Tiszaújvárosban ez a szám 163 db. Olvasóink visszajelzései alapján is megfelelő az új könyvek aránya, ami a város költségvetésének köszönhető, hiszen elsősorban a fenntartó által nyújtott költségvetésből gyarapítjuk az

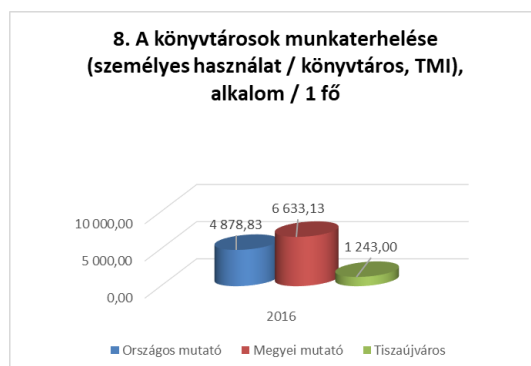


HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

állományt. Ezen kívül megragadunk minden állománygyarapítással kapcsolatos pályázati lehetőséget is.



A mutató azt mutatja, hogy 10.000 főre hány teljes munkaidős könyvtáros esik. Könyvtárunk kiemelkedik a többi könyvtárral szemben, szakmailag jól felkészült könyvtárosokkal rendelkezik, ami lehetővé teszi, hogy az olvasók kiszolgálásán kívül egyéb, a könyvtár és a város számára egyaránt fontos szakmai munkát is ellássunk.



A mutató azt mutatja, hogy egy teljes munkaidős könyvtárosra évente hány személyes használat esik. A tiszaujvárosi mutató alacsonyabb a megyei és az országos mutatóknál is, mert a személyes könyvtárhasználatok száma hasonló a többi könyvtárhoz, de mivel magasabb a létszám, ezért látszólag a leterheltség kisebb, ami köszönhető annak is, hogy a lakosság száma folyamatosan csökken. Ez a mutató azonban nem ad valós képet a könyvtárosok tényleges munkaterheléséről, hiszen a személyes használók igényeinek kiszolgálásán kívül minden könyvtáros sokrétű egyéb munkát is végez, ami ebben a mutatóban nem jelenik meg. A hagyományos

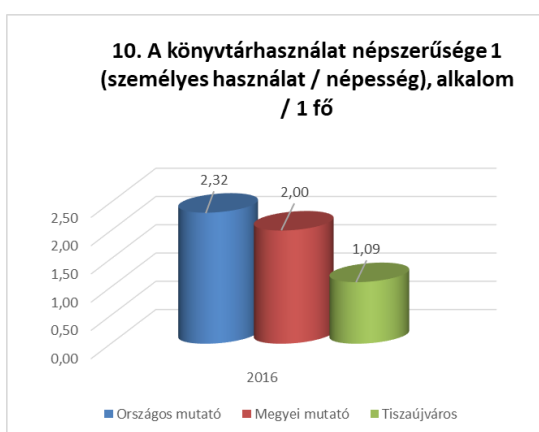


HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

közvélekedéssel szemben manapság a könyvtárosi munka messze túlmutat az olvasók könyvvel való kiszolgálásán.



Ez a mutató arról ad képet, hogy a szolgáltató közönségnek hány százaléka használja a könyvtárnak. Tiszaújvárosban ez az arány meghaladja a megyei és országos átlagot is, és a tavalyi évhez képest a mutató kismértékben emelkedett is. Az országos mutató magasabb a megyei adatoknál, a tiszaújvárosi könyvtárhasználók aránya több mint 5%-al még ennél is több. Ez a javulás köszönhető a színes programjainknak, a könyvtári akcióinknak, játékos feladatlapjainknak amiért a dokumentum kölcsönzés mellett szívesen keresik fel könyvtárunkat az olvasók.

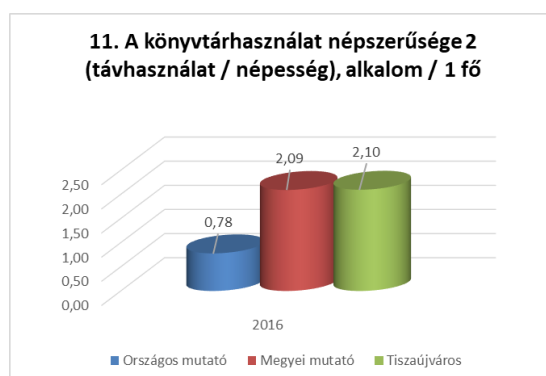


A mutató az egy lakosra jutó személyes könyvtárhasználatok számát mutatja. Az idei eredményünket a megyei és az országos mutató is meghaladta. Ez nagymértékben magyarázható azzal, hogy 2016-ban jelentősen korlátozva volt a könyvtár



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

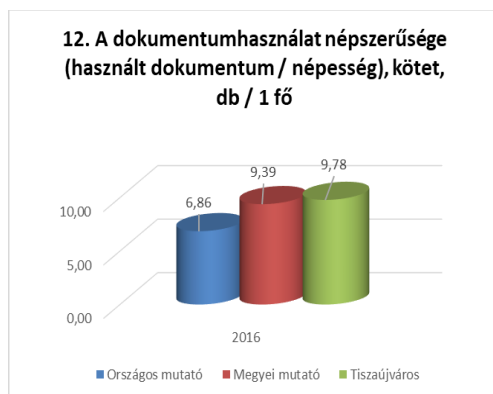
tevékenysége az átalakítási és felújítási munkálatok miatt. Mind a Felnőttkönyvtár, mind a Gyermekkönyvtár hónapokig egyáltalán nem volt látogatható. A személyes használatot ez nagyban befolyásolta. Másrészt a tavalyihoz képest ismét nőtt a távhasználatunk, ami azt jelenti, hogy a hozzánk forduló használók sok esetben interneten vagy telefonon veszik igénybe szolgáltatásainkat.



A mutató a távhasználat népszerűségének meghatározására szolgál. Megmutatja, hogy egy lakos hány alkalommal vette igénybe a könyvtár távhasználat kínálati lehetőségeit. Míg az országos mutató az előző évhez képest jelentős mértékben csökkent, a megyei és tiszaujvárosi értékek is emelkedést mutatnak. A tiszaujvárosi mutató több mint 2,5-szöröse az országosnak. A távhasználati lehetőségek időt takarítanak meg a használóknak, amikor olyan szolgáltatásokat vesznek igénybe, amelyekhez nem feltétlenül szükséges, hogy személyesen bejőjjenek a könyvtárba. Könyvtárunk olvasóinak legnagyobb hányadát az aktív dolgozók alkotják, akik a legkevesebb szabadidővel rendelkeznek. Így valószínűleg gyakrabban veszik igénybe a távhasználati lehetőségeket. Másrészt mivel ezek a lehetőségek térben és időben kevésbé korlátozottak, így a 2016-os hosszú, kényeszerű zárvatartás alatt is elérhetőek voltak, ez is egyik oka lehet a mutató emelkedésének.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.



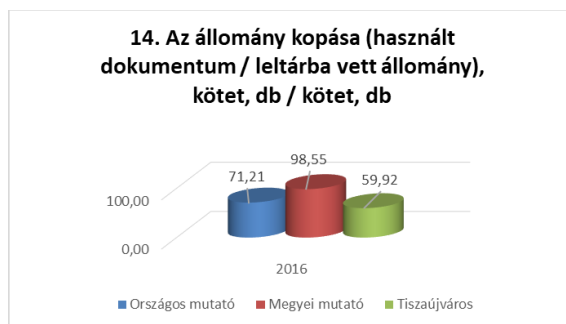
2016-ban a Hamvas Béla Városi Könyvtárban a dokumentumhasználat népszerűsége meghaladta a megyei és az országos szintet is. A város minden lakosára megközelítőleg 10 db dokumentumhasználat esik, ami jó eredménynek számít.



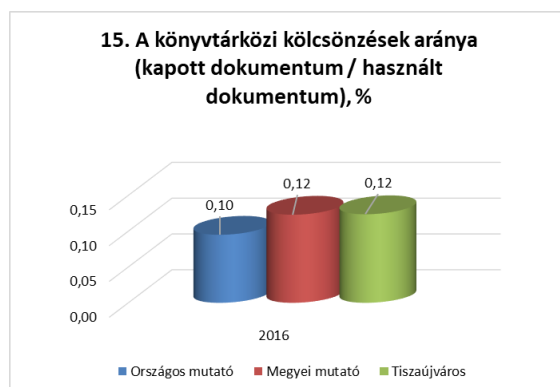
A mutató azt mutatja, hogy a könyvtári állomány hány százaléka volt használatban (helybenhasználat és kölcsönzés) egy év alatt. Mivel a mutató közel 127%, állományunk kihasználtsága jó, meghaladja az országos átlagot, és nem sokkal marad el a megyei mutatótól sem. Ennek oka lehet, hogy a dokumentumbeszerzésnél fokozottan figyelünk a keresettebb témákra és az olvasói igényekre, valamint az állományból való kivonásnál figyelembe vesszük az egyes dokumentumok kölcsönzési gyakoriságát.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.



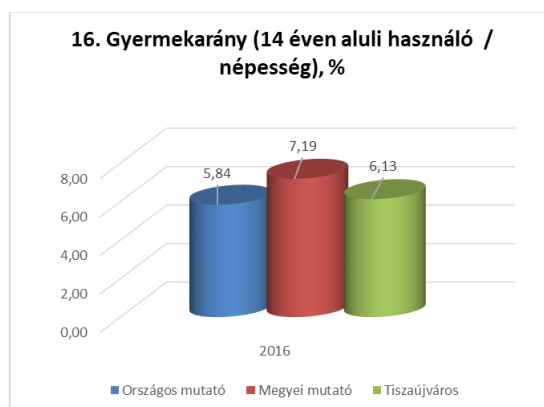
Az értéket akkor kapjuk meg, ha a könyvtári állományra eső használatok számát, (helyben használat + kölcsönzés) megszorozzuk 100-al és elosztjuk a beszerzett dokumentumok számával. Ha nagyon magas az érték akkor az azt jelenti, hogy csak néhány új dokumentum került be a könyvtárba, miközben az állomány jelentős használatnak van kitéve, azaz emiatt erősen kopik. 2016-ban a Tiszaújvárosi mutató jó eredményt mutat, sikerült több új dokumentummal ellátni könyvtárunkat.



A könyvtárközi kölcsönzések aránya az országos és megyei mutatókhoz hasonlóan könyvtárunkban is alacsony, ami azt jelenti, hogy az állomány összetétele megfelelő. Ugyanakkor olvasóink örülnek ennek a lehetőségnek, amit ki is használnak, mert az utóbbi években emelkedett ennek a szolgáltatásnak a népszerűsége. Elsősorban a szakkönyvekre, és a népszerű szépirodalmi művekre van igény, amelyekre hosszú az előjegyzési várakozás.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.



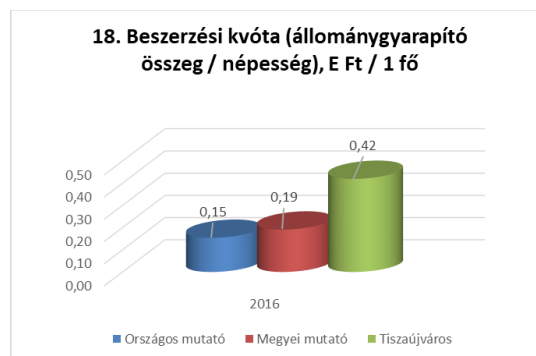
Gyermekarány tekintetében könyvtárunk a megyei és az országos mutató között helyezkedik el. Mutatónk a 2015. évi eredményhez képest emelkedő tendenciát követ. A 14 éven aluli használók arányát különböző gyermekprogramok szervezésével igyekszünk szinten tartani, melyekkel különböző korosztályú gyerekeket célzunk meg, hiszen ők lesznek a jövő potenciális olvasói.



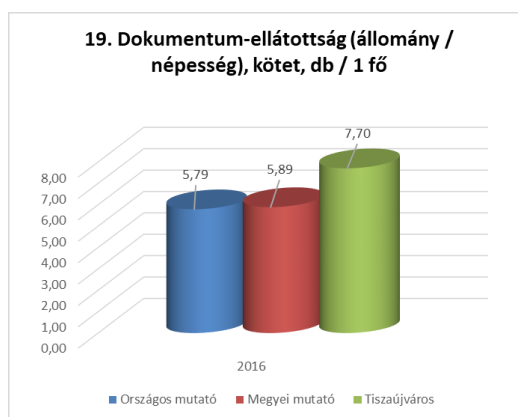
2016-ban a gyermekolvasóink regisztrált használókhöz viszonyított aránya szinte megegyezik az előző évi mutatóval. Habár egyre nehezebb feladatnak tűnik a gyermekek megszólítása, gyermekolvasóink arányát így is sikerült megtartani.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.



A beszerzési kvóta a szolgálandó közönség egy tagjára jutó állománygyarapításra költött összeg, vagyis a mutató azt mutatja, hogy egy főre hány ezer forint jut. A tiszaujvárosi mutató magasabb a megyei és országos mutatóknál is, hasonló adatot mutat a 2015-ös évhez. Ez azt jelenti, hogy változás ezen a területen nem volt, a beszerzési keretünk elég magas volt ebben az évben és több pályázattal is bővítettük állományunkat.



A mutató azt mutatja, hogy egy főre hány könyvtári dokumentum esik. A tiszaujvárosi könyvtár a jól ellátott könyvtárak közé tartozik, mutatónk magasabb a megyei és országos adatoknál is. Ennek oka részben a magasabb beszerzési kvóta, részben a megfontolt állományapasztás. Emellett igyekszünk minden helyet kihasználni a könyvek tárolására. A jó dokumentum-ellátottságnak köszönhető használóinknak az állományunkkal való elégedettsége.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.