



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

**ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK
IGÉNYFELMÉRÉS ELEMZÉSE
2023**





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Elérési útvonal	server\Központi Dokumentumtár\ Minőségbiztosítás\ Felmérések, Teljesítményértékelés\ Külső partnerek/Rendezvény elégedettségmérései/Országos Könyvtári Napok/2023/Országos Könyvtári Napok igényfelmérés elemzése
Oldalszám	5 oldal
Készítette	Ujjné Tellér Gabriella Teljesítményértékelési csoport tag
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács

.....

a Minőségirányítási Tanács vezetője

PH

.....

könyvtárvezető



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Az Országos Könyvtári Napok (OKN) alkalmából igényfelmérést végeztünk, hogy képet kapjunk arról, milyen típusú rendezvényekre jönnének szívesen látogatóink, milyen témakörök foglalkoztatják őket, és honnan értesülnek rendezvényeinkről.

A 150 db kinyomtatott kérdőívből 51 db-ot kaptunk vissza kitöltve, amely 34%-os kitöltési arányt jelent.

Az első kérdésben azt mértük fel, hogy a látogatók honnan értesültek az OKN rendezvényeiről. Ennek eredményéből arra is következtethetünk, hogy általában a rendezvényeinkről milyen csatornán értesülnek a használók.

A kitöltők közül a legtöbben a facebook-ot jelölték meg, 55% számára ez a csatorna volt a hírszerzési forrás. 41% a Tiszaújvárosi Krónikából, 35% pedig a könyvtári hírlevélből értesült a programokról. Ezt követte a szórólap és az ismerősök 27-27%-kal, a könyvtár honlapja 25%-kal, a könyvtáros 21%-kal. A könyvtárban kihelyezett plakátokról 18%, a városi hirdetőtáblákra kihelyezett plakátokról 12%, a Tisza TV-ből 10%, a Hamvas Hírmondóból 8%, a Szuperinfóból 6% szerzett tudomást a programokról.



Ebből látható, hogy a korábban legnépszerűbb tájékoztatási csatorna, a Tiszaújvárosi Krónika helyét átvette a facebook, és jelentős a könyvtári hírlevél szerepe is az információk használókhoz való eljuttatásában. Továbbra is nagy hangsúlyt kell fektetni a szórólapok tudatos terjesztésére a könyvtárba betérő látogatók között. Fontos tájékoztatási csatorna a könyvtári honlap is, azonban elgondolkodtató, hogy a Hamvas Hírmondó népszerűsége nagyon alacsony lett. Előfordulhat, hogy mivel a Hamvas Hírmondót a hírlevélben küldjük ki, vannak olyan válaszolók, akik a kettőt azonosítják.

A következő kérdésben arra kerestük a választ, hogy látogatóink milyen jellegű programokon vennének részt szívesen a könyvtárban.

A legnagyobb arányban az író-olvasó találkozót jelölték meg, 69% jelölte meg ezt a lehetőséget. 63% ismeretterjesztő előadásokat, 55% pódium-előadást igényelne. A



kiállításokat 39%, a családi programokat 33%, a kézműves programokat 31% látogatná szívesen. Ezt követi a játékos vetélkedő és a szabadulószoza 22-22%-kal, a rendhagyó óra 14%-kal, a tematikus klub 10%-kal, végül a workshop 6%-kal.



Habár az író-olvasó találkozókat jelölték meg a legtöbben, szembetűnő, hogy az utolsó kérdésnél, ahol lehetőség volt konkrét személyek megnevezésére, elenyésző az írók ajánlása. Jelentős igény mutatkozik az ismeretterjesztő előadásokra, melyekhez témajavaslatként többször jelölték meg a gyermekneveléssel, pszichológiával kapcsolatos témát. 2024-ben „Szülőképző” címmel új ismeretterjesztő sorozatot indítunk, amely a digitális világ veszélyeit és lehetőségeit járja körül a szülő-gyermek kapcsolat szemszögéből. Többször jelent meg igényként a zenés programok szervezése is. További igényként jelölték meg az óvodáskorúak számára kínált programokat, a bábozós jellegű programokat, amellyel kapcsolatban a



gyermekkönyvtárosoknak vannak tervei. Ebben a felmérésben is megjelentek olyan javaslatok, amelyek a könyvtári programokról való tájékozatlanságra utalnak, hiszen már létező témaköröket neveztek meg, pl.: kézműves, egészségmegőrzés, életmód, kötés, horgolás, kertészkedés.

A felsoroltakon kívül a következő javaslatok érkeztek még a programkínálat színesítésére:

- zenés, verses műsor
- önálló estek: irodalom, zene
- zenei előadás
- olvasóverseny (felnőtteknek is)
- 4-5 éves gyerekeknek szóló program
- óvodáskorúaknak gyerekprogram

Javaslatot kértünk arra, hogy a fent felsorolt programfajtákat milyen tartalommal töltsük meg. Ehhez a következő javaslatok érkeztek:

- festő szakkör (Kormos Dénes csapata)
- családi kapcsolatok
- népzene, néptánc
- kvantumfizika
- magyarságra nevelés, gyerekekre leselkedő veszélyek
- lélekgyógyászat
- gyereknevelés, kertészkedés
- egészséges életmód, pszichológia, kertészkedés, sport



- életmód, pszichológia
- gyermekek közti kapcsolat
- egészségmegőrző programok, mentes ételek
- kézműves: kötés, horgolás, családi: társasjáték
- bábjáték, mesejáték
- bábszínház, kézműves program

Megkérdeztük, hogy kik azok a fellépők, előadók, akiket szívesen látnának a könyvtárban.

Erre a kérdésre a következő javaslatok érkeztek:

- Minden program színes és változatos.
- Nemcsák Károly
- A hazai rockzenei élet neves személyiségei, pl. Németh Nyiba Sándor olimpikon, Kalapács József vagy bárki beszélgetős, éneklős műfajban akár. Esetleg jó színészeket, verses előadókat. Akár celeb is lehet, ha minőségi.
- Csonka András
- Népzenei együttesek
- Matt Damon, Anthony Hopkins, David Attenborough, Palvin Barbara. Amennyiben ők nem jönnek: Lackfi János, Vass Tibor költő, Rusvai Miklós virológus, Bagdy Emőke pszichológus
- Népzenei együttesek
- Grecsó Krisztián, Kollár-Klemencz László, Beck Zoltán
- Szabó Győző, Kálloy-Molnár Péter



- Eperjes Károly, Koltay Róbert
- Csórics Balázs, Zorán
- Csórics Balázs, Mező Misi, Udvaros Dorottya
- Eperjes Károly, Dr. Papp Lajos, Dr. Pócs Alfréd, Szántai Lajos, Papp Gábor
- Ismert színészek, zenészek, jó volt pl. Csórics Balázs előadása vagy a görög táncost bemutatóval. Városunk és a környék sikeres íróit, költőit is szívesen látnánk.
- Csernus Imre
- Pikali Gerda
- Pikali Gerda
- Szabó Krisztina író, Kepes András
- Kulka János
- Kulka János
- Írók, költők, Borbás Marcsi
- Boldizsár Ildikó, Almási Kitti, Kádár Annamária, Almásy Csilla
- Almásy Csilla, Boldizsár Ildikó
- Nagy Ervin színész
- Koncz Zsuzsa, Fábri Éva
- Gyermekkönyvírók

Összességében a felmérés megmutatta, mely tájékoztatási csatornákra érdemes nagyobb hangsúlyt fektetni és melyek azok, amelyeket fejleszteni szükséges. Képet kaptunk arról, milyen típusú rendezvényekre jönnek szívesen a látogatók, milyen témakörök, milyen



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

előadók érdeklik őket. Ezeket az eredményeket a következő évi munkatervben fel tudjuk használni.

2023. november 3.