



**HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.**

**Napközis olvasótábor
elégedettségmérés elemzése
2017**



Készült: 2017. augusztus 15.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A Gyermekkönyvtárban több mint húsz éve folynak napközis olvasótáborok nyaranta. Az igényeknek megfelelően többször változott a napközi időtartama, szerkezete. Az utóbbi két évben az iskolát követő két hétben, két turnusban szervezzük a tábort. Ahhoz, hogy a szóbeli visszajelzéseken kívül a napközivel való elégedettségről információnk legyen, időnként elégedettségi felmérést készítünk. Utolsó felmérésünket 2016-ban készítettük el.

2017-ben a két hét alatt 41 gyermek vett részt a táborban. Ugyanúgy mint az előző évben a gyermekek és a szüleik véleményét is megkérdeztük. Minden napközis gyermek számára két kérdőívet osztottunk ki, egyet a gyermeknek és egyet a szülőnek címezve. A kiküldött kérdőívekből 38 db kérdőív érkezett vissza a gyerekek részéről, és 27 db a szülők részéről.

A táborozók elégedettsége

A táborozó gyermekeknek négy kérdést tettünk fel. Az első kérdés a könyvtári környezet, ahol a tábor zajlik. Ezzel szinte minden válaszoló elégedett volt, csupán egy fő mondta, hogy nem elégedett, de ezt nem indokolta meg. A többieknek tetszett a könyvtári környezet, nem változtatnának semmin, hiszen valószínűleg ezért is jelentkeztek erre a táborra. A napközi programjaival és a megismert könyvekkel egyöntetűen minden gyermek elégedett volt.

A következő kérdés a programokra, és a foglalkozások alatt megismert könyvekre vonatkozott. Erre 36 igen és két nem válasz érkezett, tehát összességében elégedettek voltak a tábor programjaival, és a megismert művekkel. Saját véleményüket is leírhatták a gyerekek, ezt a lehetőséget három fő vette igénybe.

A következő javaslatok születtek:

1. „Több könyv lenne, és a gyerekeknek lenne való. Pl. Ropi naplója, kötelező olvasmányok.”
2. „A szabad foglalkozásokat sokaltam, lehetne több a program.”
3. „Több gyurmás feladat legyen.”



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A következő kérdéssel arról szerettünk volna információt kapni, hogy a programok közül melyek azok, amelyeket a legjobban kedvelnek a gyerekek. Ehhez a programok 1-5-ig terjedő skálás értékelését kértük, és öt programot soroltunk fel. A válaszadók ezt kétféleképpen értelmezték. Előfordult olyan, aki minden programnál 1-5-ig választott az értékek közül, és volt olyan, aki minden értéket csak egy programhoz írt be. Ezt a kérdést már 2016-os kérdőívben sem tudták értelmezni a válaszolók, ezért ezt a kérdést másképp kell majd feltenni a következő kérdőívben.

A legjobban tetsző program ebben az évben a kézműves foglalkozás és a kirándulás volt, kiemelkedően egyforma pontszámmal. Ezt követte a szabad foglalkozás szintén elég magas pontszámmal, alig lemaradva az első helytől. Harmadik a könyvek feldolgozása, a negyedik pedig a játszótéri elfoglaltság. A tavalyi évben ugyanez volt a sorrend, annyi különbséggel, hogy a kirándulás az első helyen, a kézműves foglalkozás pedig a második helyen szerepelt, de a népszerűségük továbbra is az elsők között van.

A legkevésbé tetsző program vagyis a legtöbb egy pontot kapta a játszótérezés, de volt olyan gyerek akinek kifejezetten ez a program tetszett, tehát továbbra is érdemes megtartani.

A könyvek feldolgozása csak a válaszadók 30%-nak tetszett, ők értékelték ötösre, és 20%-nak egyáltalán nem tetszett, ők csak egy pontot adtak erre a foglalkozásra.

A könyvtáros néikkel minden gyermek elégedett volt, a választ 9 gyermek meg is indokolta azzal, hogy azért mert kedvesek, segítőkészek, türelmesek, aranyosak, figyelmesek voltak.

Ezek a válaszok születtek:

1. „Mert jószívűek voltak.”
2. „Mert cukik voltak és viccesek.”
3. „Mert a gyerekekkel nagyon jól bántak.”
4. „Azért mert mindig segítettek.”



5. „Mert kedvesek és segítőkészek.”
6. „Mert kedvesek.”
7. „Kedvesek voltak velünk, szép meséket olvastak nekünk, és sok szép dolgot készítettünk.”
8. „Mert kedvesek voltak, jó dolgokat találtak ki.”
9. „Nagyon elégedett voltam.”

A szülők elégedettsége

A táborozó gyerekek szüleinek hat kérdést tettünk fel. A 41 táborozóból 27 db kérdőívet kaptunk vissza a szülőktől. Minden válaszoló megfelelőnek tartja a programokat, és gyermeke is elégedett volt a napközi programjaival. Összesen húsz fő volt az, aki az igen válasz mellett önálló véleményét is leírta. A szülők szerint színes volt a tábor programja, változatos, sok mindent magában foglaló. A gyereke jól érezték magukat, minden nap új élményekkel tértek haza. A programok a gyerekek korának megfelelőek voltak, ami lekötötte a gyerekeket.

Ebben az évben az olvasótábor mellett egy élménytábort is meghirdettünk, ami kifejezetten 5-6. osztályos tanulóknak lett szervezve. Ezt a tábor a tavalyi felmérés alapján indítottuk, hiszen volt rá igény. Ezzel kapcsolatban az idei kérdőívben is feltettük a kérdést a szülőknek, miszerint 5-6. osztályos gyerekek számára szervezett táborra igényt tartanak-e. 15 igen és 12 nem válasz érkezett. A nemleges válaszokat azzal indokolták, hogy gyermeküket még kisebb, nem érinti ez a tábor.

A tábor árát minden kitöltő megfelelőnek tartja.

A szülők többsége megfelelőnek tartotta a gyermekkönyvtárosokkal való kommunikációs lehetőségeket, a táborral kapcsolatos tájékoztatást. Úgy érezték, hogy mind a programokról, mind a kirándulásról korrekten megkapták a tájékoztatást. Többen írták, hogy nagyon jó ötlet a papíron kiadott programtervezet, hiszen így a szülők is látják, hogy mi történik a táborban, és milyen programokon vesznek részt a gyerekek.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Egyetlen válaszadó adott nemleges választ, de ő nem indokolta meg, hogy mire vonatkozott a problémája.

A tábort minden válaszadó szívesen ajánlaná ismerőseinek.

Egyéb javaslatok is érkeztek a táborral kapcsolatban. Elsősorban köszönetet mondtak a szülők a táborért, és a részvételért, mert nagyon szeretik ezt a tábort.

Programötletek a következők voltak:

1. „Hiányoltam a csapatépítő „megismerkedős játékokat.”
2. „ Mozi, strandolás, sorversenyek.”
3. „Számítógépes ismeretekkel, ill. azok használatával kiegészítve a foglalkozásokat.”
4. „ Augusztusban is jó lenne 1-1 hét.”
5. „Lehetne például a Hermann Ottó vagy a Déry múzeumba kirándulást szervezni.”

A válaszok közül esetleg a kirándulással kapcsolatos ötletet, és a „megismerkedős” játékot lehet a következő táborban megfontolni.

A többi válasz nem igazán hasznosítható, hiszen ez egy olvasótábor, kézműves foglalkozással kiegészítve, és így nem tudunk pl. számítógépes tábort vállalni. Városunkban és környékén több tábor is van, ami más témákat dolgoz fel, pl. sporttábor, vitorlástábor stb. ahová tudnak a gyerekek jelentkezni.

A kérdőívek összességében mind a táborozók, mind a szülők elégedettségét tükrözik. A felmerült javaslatokat átgondoljuk, és amit lehet azt megvalósítjuk belőlük.

2017. augusztus