



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR  
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

**A HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR  
RENDEZVÉNYÉRTÉKELŐ KÉRDŐÍVÉNEK  
ELEMZÉSE AZ ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI  
NAPOKRÓL**

**2019**





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR  
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Elérési útvonal	server/KÖZPONTI DOKUMENTUMTÁR/ Minősegbiztosítás/Felmérések, Teljesítményértékelés/ Külső partnerek/Rendezvények elégedettségmérési/ Országos Könyvtári Napok/2019/ Rendezvényértékelő kérdőív elemzése 2019
Oldalszám	5
Készítette	Ujjné Tellér Gabriella – Teljesítményértékelési munkacsoport tag
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács

*K. P. K.*

a Minőségirányítási Tanács vezetője



*K. P. K.*

könyvtárvezető



**HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR**  
**TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.**

Az Országos Könyvtári Napok központi témája 2019-ben „Könyvtárak az emberért - felelősség a földért” volt. A rendezvénysorozatot igyekeztünk úgy összeállítani, hogy minden korosztálynak tudjunk programot kínálni, amelyek az alábbiak szerint alakultak.

**Szeptember 30. - október 6.**

**A Megbocsátás hete**

Ezen a héten késedelmi díj fizetése nélkül hozhatják vissza olvasóink a könyveket.

**Október 1-17.**

**Bálint Ágnes emlékkiállítás**

A Móra Kiadó vándorkiállításán Bálint Ágnes életművét ismerhetjük meg. Általános iskolások számára a kiállításhoz kapcsolódó foglalkozásokat tartunk.

**Október 1. (kedd) 17.00 óra**

**Bálint Ágnes: Mazsola**

A miskolci Csodamalom Bábszínház kiállításmegnyitó előadása.

**Október 2. (szerda) 17.30 óra**

**Test és lélek kapcsolata**

**Mit jelent a toxikus tolerancia? Hogyan gyengíti meg idegrendszerünket?**

Kecskeméti János előadása

**Október 2. (szerda) 14.00 óra**

**Kafka Margit Nyugdíjas Klub összejövetele**

**Október 2. (szerda) 14.00 óra**

**Hajnal József újságíró Mákdobáló című könyvének bemutatója**

**Október 3. (csütörtök) 16.30 óra**

**Rajzolj és alkoss velünk!**

Kreatív rajzos foglalkozás gyerekeknek a Gyermekkönyvtárban.



**Október 3. (csütörtök) 17.00 óra**

**Tények, tévhitek a tudományban**

**A titokzatos Dávid-naptár. Gondolatok az időjárás-előrejelzésről**

Dávid Mihály előadása

**Október 4. (péntek) 16.00 óra**

**„Társas” délután Tizzaszederkényben**

Játéklehetőség logikai és stratégiai társasjátékokkal, kártyajátékokkal.

**Október 4. (péntek) 17.00 óra**

**„A könyv: nagyítóüveg”**

Gondolatébresztő beszélgetés felnőtteknek.

**Október 5. (szombat) 9.00 óra**

**Hogyan tudnék segíteni gyermekemnek?**

Tájékoztató előadás szülőknek a „Tanulási trükkök” tanfolyamról.

**Október 5. (szombat) 11.00 óra**

**„Angolozó” társalgási klub**

## **KÖNYVES VASÁRNAP**

**Október 6. (vasárnap) 13.00 - 20.00**

Rendkívüli nyitva tartás, ingyenes beiratkozási lehetőség.

**13.00 Rejtélyes nyomozás a könyvtárban**

Szabadulósobás játékokra épülő 40 perces küldetés 4-5 fős csapatok számára.



### **13.00 Játék és alkotás a könyvtárban**

### **15.00 Végre: én! Külső-belső harmónia**

Előadók: Tankó Judit stylist, szín- és stílustanácsadó,

Tankó Lászlóné párkapcsolati tanácsadó és coach

### **17.00 Minden elismerésünk!**

- az Örökös Könyvtári Tag díj átadása
- a Hamvas Vándorszerleg átadása az év dolgozójának
- a Pöttyözzön! olvasói akció eredményhirdetése

### **17.30 A mese ölelése**

**Csernik Szende** székely mesemondó, lábbábos műsora gyerekeknek és felnőtteknek.

A programokkal kapcsolatos véleményeket kérdőívek és szóbeli elégedettségmérés útján gyűjtöttük össze.

A heti programokon összesen 476 fő vett részt. A rendezvénysorozat alatt összesen 96 db kitöltött kérdőívet kaptunk vissza a látogatóktól. A kérdőív három kérdést tartalmazott a rendezvény lebonyolítására, a rendezvénnyel kapcsolatos tájékoztatásra, és a rendezvénnyel való általános elégedettségre vonatkozólag. A választ ötfokú skálán kellett megadni, ahol az 1 a teljesen elégedetlent, az 5 a teljes mértékben elégedettet jelentette. Ezenkívül megkérdeztük, hogy melyik rendezvényen vett részt a kitöltő, és egyéb észrevétel, javaslat megfogalmazására is lehetőség volt. A 96 kérdőívből a rendezvény szempontjából 1 db teljesen értékelhetetlen volt, mert a skálán nem jelölte be választát, a megjegyzésben pedig nem a rendezvényre vonatkozó véleményt írt le.

Az első kérdésünk az volt, hogy látogatóink mennyire elégedettek a rendezvény lebonyolításával.

A válaszadók 87 %-a teljes mértékben, 12 %-a pedig nagymértékben, 1 fő, azaz 1 % pedig kevésbé volt elégedett a lebonyolítással. Ez a válaszadó egyéb megjegyzésében leírta, hogy Dávid Mihály előadásán vett részt. Az előadás témáját nagyon érdekesnek találta, elégedetlensége pedig abból fakadt, hogy az időskorú előadót kora és állapota miatt nehezen



## HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

lehetett érteni. A moderátorról viszont nagyon pozitív véleményt írt le. Ezen a programon 20 fő vett részt, és több negatív vélemény nem volt ezzel kapcsolatban.

A második kérdésünk az volt, hogy látogatóink mennyire elégedettek a rendezvénnyel kapcsolatos tájékoztatással. Ennél a kérdésnél 1 fő válaszadó két választ is megjelölt. A tájékoztatással a megkérdezettek 83 %-a teljes mértékben, 14 %-a nagymértékben, 3%-uk pedig közepesen volt elégedett. Egyéb megjegyzés a tájékoztatással kapcsolatban nem érkezett. A könyvtár lehetőségeihez mérten igyekszik a rendelkezésére álló tájékoztatási csatornákat következetesen és maximálisan kihasználni, ennek ellenére mindig akadnak olyanok, akik nem vagy csak utólag értesülnek a programokról. Feltételezhetően ők nem állandó látogatóink, ezért direkt módon nem is követik a könyvtár programjait, hirdetéseit.

A harmadik kérdés az volt, hogy összességében mennyire elégedett a rendezvénnyel. A válaszadók 90 %-a teljes mértékben, 8 %-a nagymértékben, 1 %-a közepesen és 1%-a kevésbé volt elégedett összességében a rendezvénnyel. Az 1 fő válaszadó elégedetlenségének oka itt is az első kérdésnél részletezett előadás volt.

Arra a kérdésre, hogy melyik rendezvényen vett részt nem válaszolt minden megkérdezett. A kérdőívet kitöltők közül a legtöbben a Mazsola előadást, a Rejtélyes nyomozás a könyvtárban és A mese ölelése című programot látogatták.

Az egyéb vélemények között Csernik Szende műsoráról a következő észrevételek voltak: *gyönyörű, megható volt, minden korosztályt megihletett, családias, nosztalgikus, retró, kedves, különleges. Kicsit hamarabb kezdődött, mint ahogyan hirdelve volt, de szuper volt, még szeretnék ilyen.*

A Rejtélyes nyomozás a könyvtárban című programhoz kapcsolódó vélemények: *lehetne többször ilyen rendezvény, jól szórakoztak, remek volt a személyzet, ötletes játék, többször kellene ilyen, nagy élmény volt, jó élmény volt.*

Mazsola előadáshoz kapcsolódó vélemények: *szerencsére sok néző volt, szerencsésebb lett volna nagyobb helyiségben megrendezni, nagyon tetszett a gyerekeknek, kevés volt az ülőhely.*

Az egyeztetések során a bábszínház nem tudta megadni a díszlet pontos méreteit, ami a szokásosnál terjedelmesebb volt, ezért a nézőtér befogadóképessége lecsökkent. Viszont az előadás sok látogatót vonzott, így az ülőhelyek száma valóban kevésnek bizonyult, és



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR  
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

zsúfoltságot eredményezett. Ennek ellenére azonban negatív vélemény nem volt ezzel kapcsolatban.

„A könyv: nagyítóüveg” programhoz kapcsolódó vélemények: *jók az ilyen kibeszélő esték.*

A kézműves foglalkozáshoz kapcsolódóan megfogalmazták, hogy *lehetett volna többféle foglalkozás.*

A társasjáték egy látogató szerint nagyon *hosszú volt, ennek ellenére tetszett neki, csak így „mástól vette el” az időt.*

Egyéb véleményként megfogalmazódott még, hogy a könyvtárban *olyan, mint otthon.*

A kérdőívekből kitűnik, hogy a Test és lélek kapcsolata című előadással és az „Angolozó” társalgási klubbal is szinte teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők.

Összességében elmondható, hogy az Országos Könyvtári Napok programjai sikeresnek bizonyultak. A látogatottság az elvártaknak megfelelően alakult, a résztvevők túlnyomó többsége jó véleménnyel volt a rendezvényekről. A legnépszerűbbek a családi programok voltak, illetve a szabadulószoza jellegű játék, ezekhez hasonlókat a jövőben is érdemes szervezni. A szóbeli elégedettségmérés eredményei is a kérdőíves felmérés eredményeit erősítik.

2019. november 30.