

Tanfolyami elégedettségmérés elemzés

2015.

A digitális világban való eligazodás alapvető feltétele a digitális kompetenciák birtoklása. A digitális írástudás elsajátításának segítése intézményünk egyik stratégiai célja. Ennek szellemében számítógép- és internethasználói foglalkozásokat szervezünk a lakosság számára. Ez a tevékenység könyvtárunkban 1992 óta folyik. A tematika azóta lépést tartva a fejlődéssel, valamint a használói igényeknek megfelelően többször is változott.

A 2015-ben számítógéphasználói tanfolyamon végzetek közül 32-en töltötték ki elégedettségmérő kérdőívünket. A kérdőív célja az volt, hogy megismerjük a résztvevők véleményét a tanfolyamra összeállított oktatási segédanyagról, az elsajátítandó tananyag követhetőségéről, illetve az oktatók tevékenységéről.

Oktatási segédlet

A 32 megkérdezett közül 20 főnek tetszett az oktatási segédlet, mert szerintük érthető és áttekinthető, 12 főnek pedig tetszett, de részletesebb leírásokra lenne szüksége a pontosabb megértés érdekében. A többség számára tehát hasznos segítségnek bizonyult a segédlet, 1/3-uk azonban igényelné a segédanyag kibővítését. Volt olyan résztvevő, aki nem vette használatba a segédletet, számára valószínűleg elegendő volt a tanfolyamon elhangzott magyarázat, segítség.

Tananyag

Az egyes tananyagrészek közül a résztvevők fele számára a mappák és fájlok kezelésének elsajátítása okozott nehézséget, ebben lenne leginkább több gyakorlásra szükségük. A válaszadók 37,5 %-a számára az internetről való letöltés volt nehezebben érthető, ezt gyakorolnák többet. 19 %-uk az e-mail használatban szeretne rutinosabbá válni a több gyakorlás által. Ugyanennyien válaszolták azt, hogy egyik tananyag rész sem okozott számukra nehézséget. 15% említette az interneten való böngészést, 12,5 % a Google-ban való keresést és 9 % az e-ügyintézés elsajátítását olyan tananyagként, amelyben több gyakorlást igényelne vagy nehezebben érthető volt számára. Egyéb véleményként 2 fő fogalmazta meg, hogy több gyakorlásra lenne szüksége.

A szövegszerkesztésen belül a résztvevők 37 %-a a táblázat, képek, grafikus elemek beszúrása témakörben igényelne több gyakorlást, és ugyanennyien említették az eszköztár használatát és beállítását. A dokumentum mentését 28 % gyakorolná többet, a táblázat formázását pedig 9 %.

A foglalkozásainkon résztvevők nyugdíjas korúak, akik számára a számítógép és internet világa nehezen követhető, ezért több ismétlést, gyakorlást igényelnek. Az egyéni kompetenciák is eltérőek, de a többség véleménye összességében azt mutatja, hogy az elmélet mellé szükséges még több gyakorlat.

Oktatók

A válaszadók 87,5 %-a szerint az oktatók jól és érthetően magyaráztak, 62,5 %-a szerint türelmesek voltak, 53 % szerint odafigyeltek rájuk és 69 % szerint minden kérdésükre válaszoltak. Egyéb észrevétel volt, hogy a lehető legérthetőbben adták elő az anyagot. A résztvevők az oktatókkal maximálisan elégedettek voltak, egyetlen esetben sem fogalmazódott meg velük szemben negatív kritika.

A válaszadók 97 %-a elégedett volt a megszerzett ismeretekkel és az oktatók munkájával, segítőkészségével. 1 fő vegyes érzésekkel fejezte be a tanfolyamot. 1 fő nem volt elégedett, szerinte több óraszámra lenne szükség.

A tanfolyamot minden válaszadó ajánlaná, ajánlotta ismerőseinek, barátainak.

5-ös skálán a válaszadók 75 %-a 5-re, 25 % 4-re értékelte a tanfolyamot.

Összességében elmondható, hogy a foglalkozásokon résztvevők jól hasznosíthatónak ítélték a segédanyagot. Alapvetően elégedettek az elsajátított tananyaggal, de a biztosabb bevésés érdekében néhány tananyagrészt esetében több gyakorlást igényelnének. Az oktatóktól minden segítséget megkaptak.

Ennek tükrében meggondolandó a tananyag újbóli felülvizsgálata és módosítása, nagyobb hangsúlyt fektetve a gyakorlásra.