



Tanfolyami elégedettségmérés elemzése

2016.

2016. első félévében a tavasszal elkezdődött és előreláthatólag hosszú ideig tartó akadálymentesítési munkálatok miatt csak két számítógép- és internet használói tanfolyamot szerveztünk. A 2015. év tapasztalataira és visszajelzéseire alapozva eközben megkezdődött a tematika átgondolása, módosítása, hogy az idén októberben a foglalkozások már ez alapján indulhassanak.

2016-ban az előző évhez képest új kérdőívet használtunk az elégedettség mérésére. Az első félévben összesen 7 résztvevője volt foglalkozásainknak. Visszajelzéseik alapvetően elégedettségről árulkodnak 1-2 kivételtől eltekintve.

A képzés tananyaga, tematikája 6 fő elvárásainak megfelelt, 1 fő azonban többet várt volna.

Az előadók munkáját illetően megosztóbbak voltak a vélemények, 4 fő szerint kiváló teljesítményt nyújtottak, 3 fő elfogadhatónak tartotta a munkájukat. Segítőkészségüket viszont öten kiválóan, ketten pedig elfogadhatónak ítélték.

Az előadások nyelvezete, érthetősége 5 fő számára megfelelő, követhető volt, 1 válaszoló számára voltak nehezen követhető részek, és 1 résztvevő úgy ítélte meg, hogy az egészet tekintve nehezen érthető volt a tananyag.

A foglalkozások hasznosságát mutatja, hogy 6 válaszadó úgy gondolja, hogy a tanfolyamon szerzett ismeretek észrevehetően befolyásolták számítógép- és internet használati szokásait. 1 fő nem tudott válaszolni erre a kérdésre.

6 résztvevő úgy érezte, hogy sok új dolgot tudott meg, sok új információt kapott a foglalkozások során a számítástechnikáról, a világhálóról. 1 fő ezzel szemben csak kevés információval gazdagodott.

Szintén 6 válaszoló gondolja úgy, hogy a megszerzett ismeretek birtokában segítséget tud nyújtani a környezetében élőknek is, 1 résztvevő nem tudott válaszolni a kérdésre.

Az órák időpontja 5 válaszadó számára jó volt, 2 résztvevő számára többnyire jó volt.

Az oktatásról a többség, 6 válaszadó könyvtári látogatás alkalmával értesült, 1 fő pedig barátoktól, ismerősöktől szerzett tudomást róla.

A megkérdezettek közül 6 válaszadó elégedettségét fejezte ki a tanfolyammal kapcsolatban, 1 résztvevő úgy nyilatkozott, hogy vegyes érzelmekkel fejezte be a tanfolyamot.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A tanfolyamot minden résztvevő ajánlaná ismerőseinek.

5-ös skálán 1 fő 3-ra, 1 fő 4-re és 4 fő 5-re értékelte a tanfolyamot.

Összességében elmondható, hogy a foglalkozásokon résztvevők alapvetően elégedettek az elsajátított ismeretekkel, de egyéb véleményként megfogalmazták hogy kevés az idő a tananyagra ezért több gyakorlást igényelnének. Ez megerősíti a tematika átdolgozásának felülvizsgálatát, módosításának szükségességét nagyobb hangsúlyt fektetve a gyakorlásra.

2016. szeptember