



Tanfolyami elégedettségmérés elemzése

2016/2.

A 2015. év tapasztalataira és visszajelzéseire alapozva átdolgoztuk a tematikát, és 2016 októberben a foglalkozásokat már az új tematika alapján indítottuk el.

Az új tematikához új kérdőívet is készítettünk, melyet minden résztvevő kitöltött. A kérdéseket 1-től 5-ig terjedő skálán lehetett értékelni, ahol az 5-ös volt a maximális pontszám. A kérdéseket úgy állítottuk össze, hogy a pontozás mellett mindenhová be lehetett a saját véleményét is írni, amivel sokan éltek.

2016 októberétől 2017. májusáig összesen 4 foglalkozást indítottunk, ezen 19 fő vett részt.

A kérdésekre a pontozásos válaszok 4,7 és 4,9 közötti értéken mozogtak, tehát mondhatjuk, hogy majdnem ötös volt az értékelés, vagyis szinte mindenki elégedett volt a tanfolyammal.

Az a kevés hiány abból adódott, hogy 2-3 résztvevőnek kevés volt a gyakorlási idő, de ez elenyésző a 19 főhöz képest. A többség elégedett volt mind a foglalkozásokkal, mind a foglalkozásokhoz kapcsolódó tematikával.

A résztvevők általában a könyvtárból értesültek a foglalkozásokról, vagy valamelyik ismerősüktől, és szinte mindenki ajánlotta ismerősének ezt a lehetőséget.

Az oktatók munkájával mindenki elégedett volt, segítőkészek, türelmesnek és felkészülteknek ítélték őket.

Összességében elmondható, hogy a foglalkozásokon résztvevők alapvetően elégedettek az elsajátított ismeretekkel, de 2-3 fő véleménye, hogy kevés az idő a tananyagra ezért több gyakorlást igényelnének. Az előző tematikát ezért dolgoztuk át, és lényegesen több gyakorlati feladatot tettek az oktatók a foglalkozásokba. A többi 16 résztvevő elégedett volt a gyakorlási idővel, valamint fel szoktuk ajánlani, hogy a könyvtári gépeken a könyvtár nyitvatartási idejében bármikor lehet ingyen gyakorolni, amíg valaki a foglalkozásokra jár. Ezért a jelenlegi tematikát tovább lehet alkalmazni a közlejövőben is.

2017. június